

# Resultados preliminares (1/2)

Discursos de odio y discriminación en redes sociales Costa Rica

Período – 1 Mayo 2020 al 15 de Junio del 2021



5

## Hallazgos clave

- Hay evidencia de discursos de odio y discriminación en Costa Rica. Más de medio millón de entradas de redes sociales relacionadas con odio y discriminación.
- Categorías con más discursos de odio y discriminación: xenofobia, género, orientación sexual, política, racismo, choques generacionales.
- Hombres, personas de más edad, residentes de San José son los principales emisores de estos discursos.
- Publicaciones de medios, influenciadores y memes son detonantes de los discursos de odio.
- Preocupa la alta intencionalidad pero también los discursos no conscientes y que sí causan discriminación.

## Intencionalidad



### Directa

De fijo el mae que la violó es nica.

La gente que votó por XXXX es realmente una basura.

Chino cochino come ratas.

Se ponen para que les den, obviamente si usan esa ropa de puta les van a gritar en la calle.

Que asco los bananos de mierda que se visten de mujer.

Mae nunca había visto tanto boomer queriendo pasarse por inteligente.

### Neutral/negativa

No soy xenofóbico, pero hay que admitir que hay muchos nicas en el país.

Seguro anda con la regla, hoy pasó de mal humor.

Mae estamos igual playbo.

En esta foto me salen los labios como negra #nigga.

## Discursos de odio en las redes sociales

### Demografía (Totales)

■ Neutral/negativo ■ Directa



## Discursos de odio en redes sociales

En redes sociales se capturaron **548,020** conversaciones que incluyen lenguaje discriminatorio hacia grupos diversos.

□ Directa ■ Neutral/negativo

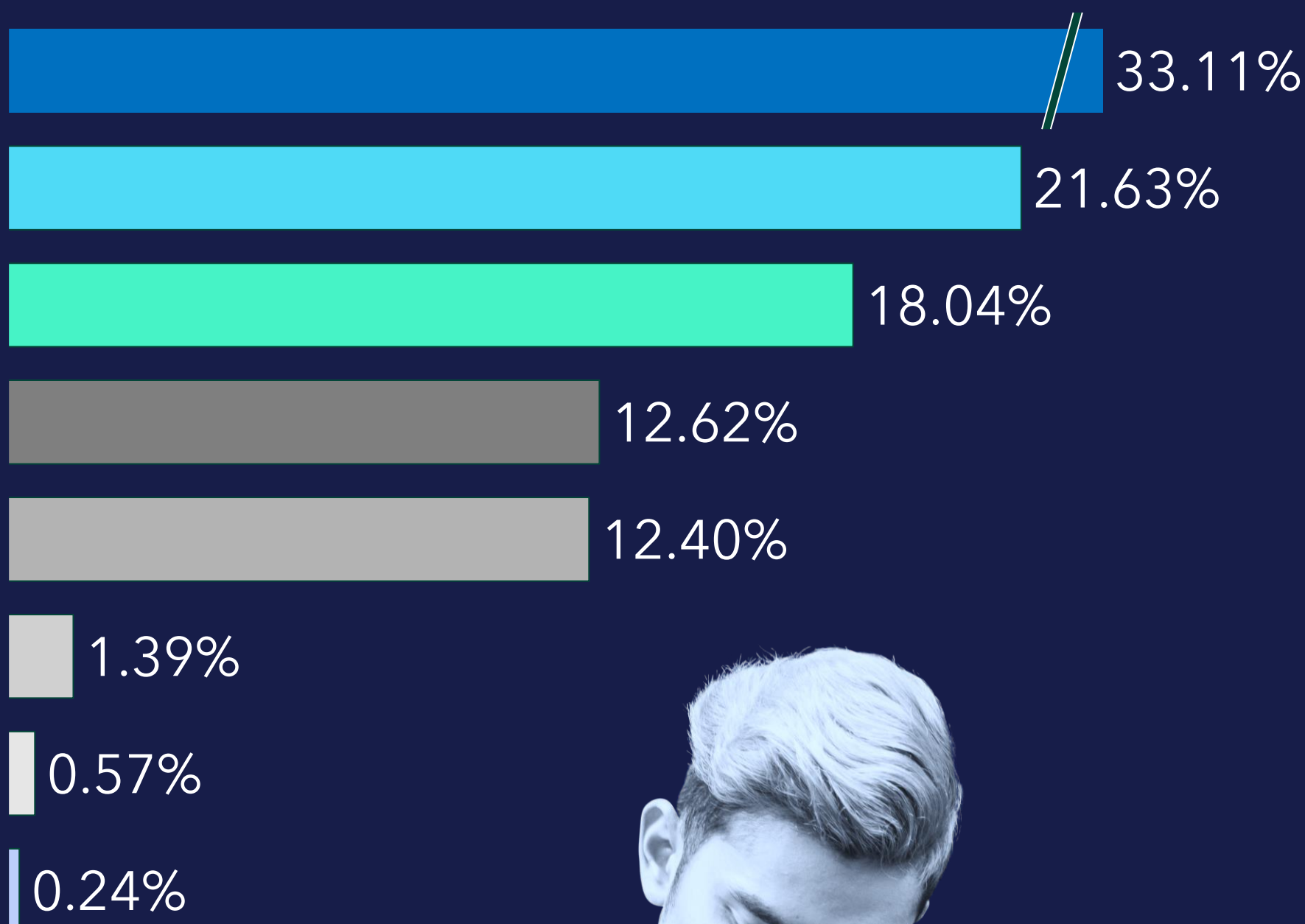
### Intencionalidad

168.332 (31%)

379.668 (69%)

### Total por temas

■ Xenofobia ■ Género ■ Orientación sexual ■ Política  
■ Racismo ■ Choque generacional ■ Religión ■ Discapacidad



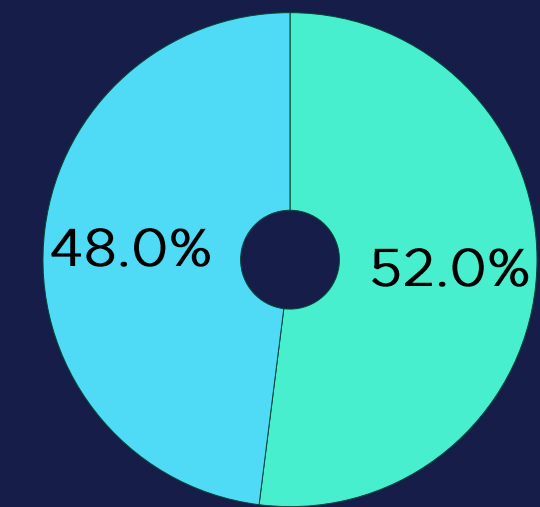
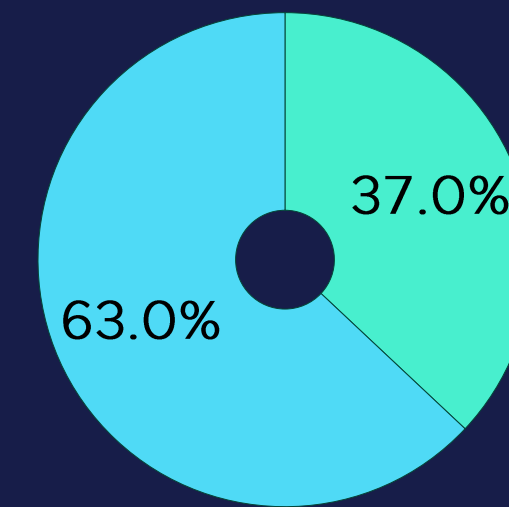
### Género e Intencionalidad

□ Masculino ■ Femenino

### Género

66%

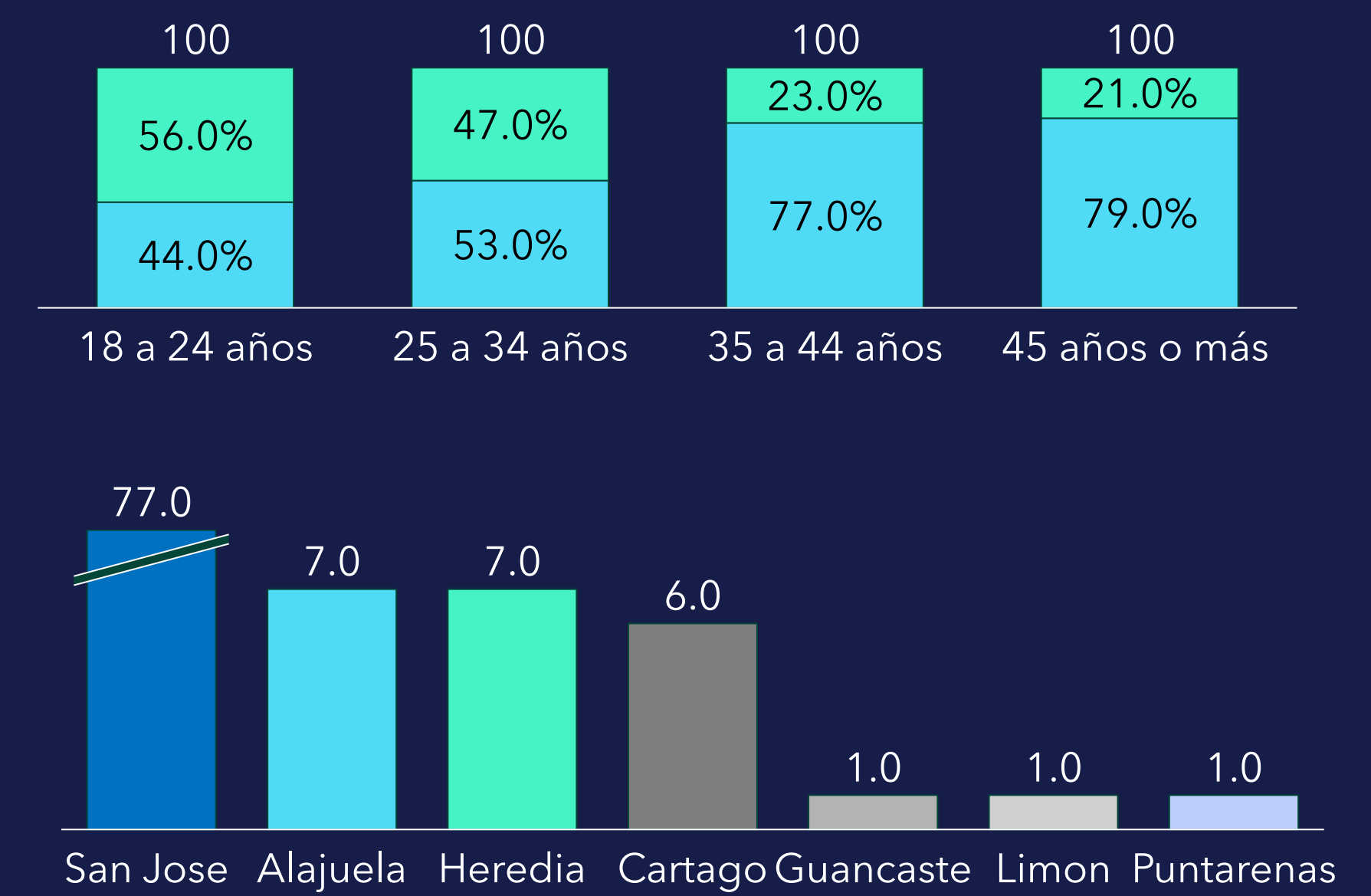
34%



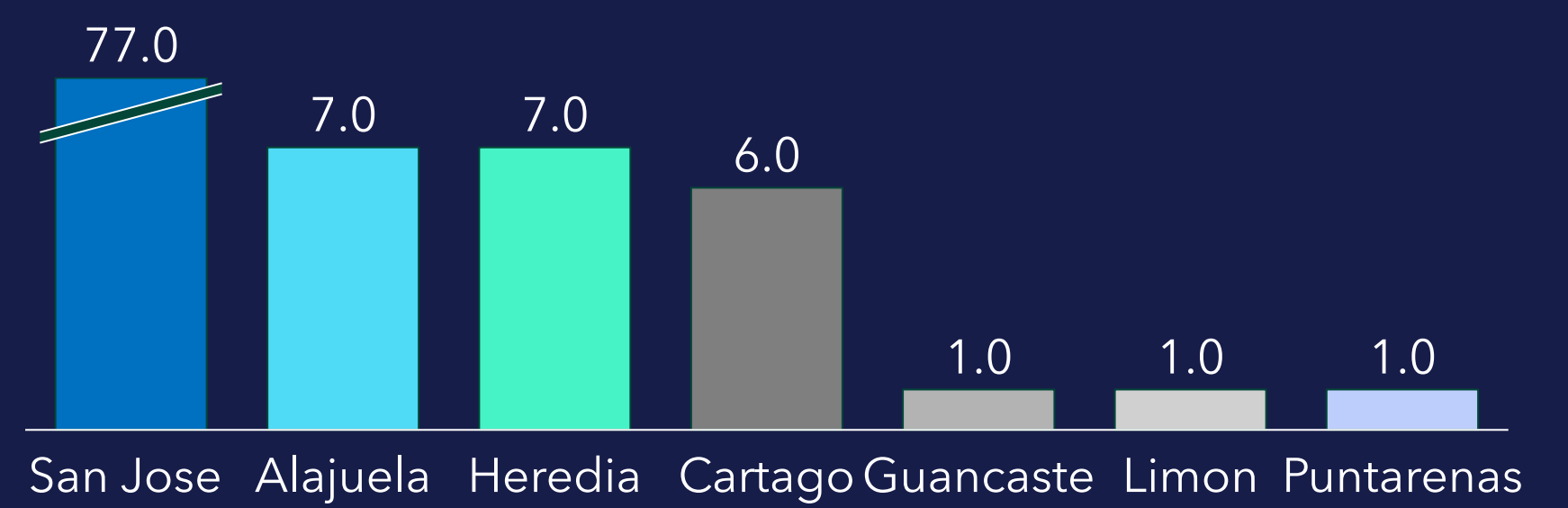
Masculino

Femenino

### Edades e Intencionalidad



### Provincia



# Resultados preliminares (2/2)

Discursos de odio y discriminación en redes sociales Costa Rica

Período – 1 Mayo 2020 al 15 de Junio del 2021

Género

2

## 1 Xenofobia

Se capturaron **181,453** conversaciones que hacían referencia a xenofobia.

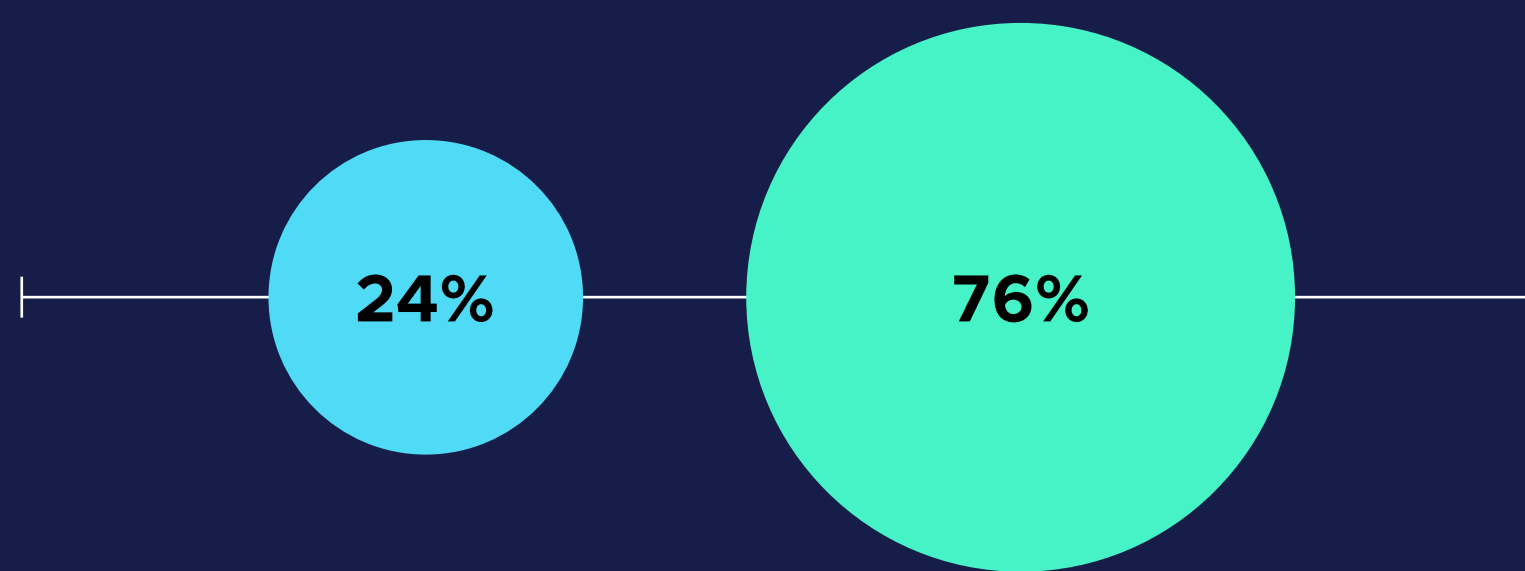
**80%** intencionalidad directa

**20%** intencionalidad neutral/negativo

- Nicaragüenses la población más afectada.
- Reacciones son detonadas por coberturas mediáticas, sucesos y temas "crimen, acoso, abuso" relacionado con extranjeros.
- Junio del 2020 el mayor pico: cuarterías y medidas sanitarias.
- Tiempo de pandemia potenció mensajes de odio y discriminación.
- "No soy xenofóbico, pero..."

### Total por género

Mujeres Hombres



Se capturaron **118,539** conversaciones que hacían referencia a género.

**51%** intencionalidad directa

**49%** intencionalidad neutral/negativo

- Abundantes términos ofensivos "feminazis, locas, regludas". Descalifican y desvalorizan lucha por los derechos de las mujeres.
- Volumen de mensajes aumenta para Día Internacional de la Mujer. Victimización masculina..
- "Onvrez" inició como término para la reivindicación de derechos pero se ha convertido en un descalificativo. 18 a 24 años más ligado a burla y de 25 a 34 años a señalamiento de masculinidades tóxicas.
- "A nosotros también nos pasa" (acoso).
- Exposición de fotos y vídeos sin consentimiento es un detonante.
- Hombres son los principales emisores de mensajes de odio y discriminación. Violencia basada en género.

## Política

4

Se capturaron **69,170** conversaciones que hacían referencia a política.

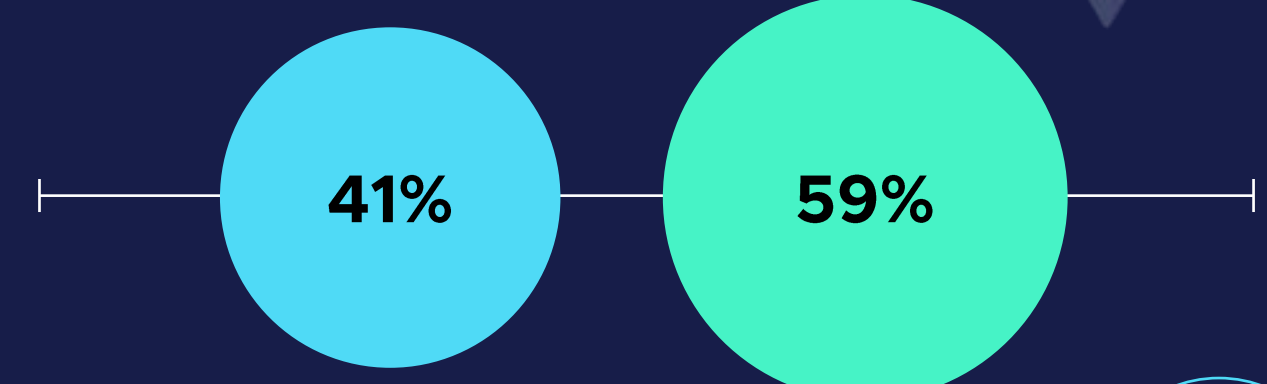
**85%** intencionalidad directa

**15%** intencionalidad neutral/negativo

- Situación económica y corrupción son detonantes.
- Aumento de discursos de odio y discriminación con elecciones internas de precandidatos.
- Términos ligados a ideologías políticas.
- Partidos políticos y filiaciones se ven afectadas.

### Total por género

Mujeres Hombres



## Racismo

5

Se capturaron **67,956** conversaciones que hacían referencia a política.

**33%** intencionalidad directa

**67%** intencionalidad neutral/negativo

- Poblaciones afrodescendientes (46%) y asiáticas (20%) son las más afectada por términos de racismo.
- Marcas, usuarios y medios utilizan frases discriminatorias: "si la va a hacer negra, hágala trompuda", "que suerte tan negra", "soy la oveja negra de la familia", "es por ser negro" y "trabajé como negra".
- #Nigga
- "Virus chino", "come rata/murciélago" y "chino cochino".
- Medio de comunicación utilizó término "gorila" para referirse a un equipo de fútbol de Limón.

## Choque generacional

6

Se capturaron **7,607** conversaciones que hacían referencia a choques generacionales

**84%** intencionalidad directa

**16%** intencionalidad neutral/negativo

- Asociación negativa entre géneros musicales y artistas con personas jóvenes.
- 18 y 24 perciben discriminación por generaciones mayores que asocian la edad con grado educativo, madurez y capacidad para opinar.
- Usuarios entre 18 y 34 años se comunican más por imágenes, memes, gifs, stickers. Se critica a generaciones mayores por desconocer tendencias y terminologías: "cringe, ghosting, crush".
- "Generación de cristal" y "boomer" son usos ofensivos.



## 3 Orientación sexual e identidad de género

Se capturaron **98,865** conversaciones que hacían referencia a orientación sexual e identidad género.

**85%** intencionalidad directa

**15%** intencionalidad neutral/negativo

- Atracción entre hombres registró más entradas.
- Uso del "playo, maricón" 78% de entradas fueron usadas por hombres.
- Matrimonio igualitario. Más ligado al tema de adopción de niños y niñas, religión y derechos.
- Preferencia sexual de mujer a mujer se asocia con "feminista, marimacha" y un supuesto odio a hombres.
- Uso extendido de la palabra "asco".



Memes son detonantes del odio y la discriminación