

# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

¿Cómo prevenir y erradicar este fenómeno?

Ejemplos prácticos, guías y materiales útiles.



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA





NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## ¿CÓMO PREVENIR Y ERRADICAR ESTE FENÓMENO?

© Naciones Unidas Costa Rica, 12 de Junio de 2023.

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación sin el consentimiento expreso de ONU Costa Rica.

### **Créditos:**

#### **Dirección:**

Allegra Baiocchi, Coordinadora Residente de Naciones Unidas en Costa Rica

#### **Coordinación y revisión:**

Danilo Mora, Oficial de Comunicaciones y Advocacy de la OCR

#### **Elaboración, diseño y diagramación:**

Nehiesmy Navarro, UNV para Derechos Humanos y COMMs en la OCR

Oficina de Coordinación Residente, Naciones Unidas Costa Rica  
Oficentro La Virgen 2, Pavas, San José  
<http://costarica.un.org>

 @nacionesunidascr

 @onucostarica

 @UNCOSTARICA



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODO Y DISCRIMINACIÓN

## ¿Qué son discursos de odio?

Si bien no existe una definición jurídica internacional del discurso de odio y la descripción de lo que constituye "odio" resulta polémica y controvertida, las Naciones Unidas consideran que discurso de odio es cualquier forma de comunicación de palabra, por escrito o a través del comportamiento, que sea un ataque o utilice lenguaje peyorativo o discriminatorio en relación con una persona o un grupo sobre la base de quiénes son o, en otras palabras, en razón de su religión, origen étnico, nacionalidad, raza, color, ascendencia, género u otro factor de identidad. En muchos casos, el discurso de odio tiene raíces en la intolerancia y el odio, o los genera y, en ciertos contextos, puede ser degradante y divisivo

## ¿Por qué es importante combatirlos?

Los discursos de odio y discriminación crean divisiones, aumentan estigmas, prejuicios, engrandecen las brechas de

exclusión social y ponen en riesgo la seguridad e incluso la vida de las poblaciones vulnerables.

Naciones Unidas impulsa la acción para erradicar estos discursos y así proteger los derechos humanos, mantener la paz y prevenir crímenes de odio.

## ¿Cómo se pueden prevenir y erradicar?

Todos los Estados, personas, organizaciones y sociedades pueden tomar acción para enfrentar los discursos de odio y discriminación. Esto va desde la investigación, la generación de campañas, llamados a la acción, creación de marcos legales y alianzas.

A continuación puede encontrar **HERRAMIENTAS** elaboradas por Naciones Unidas y sus Agencias para enfrentar estos discursos y avanzar hacia un mundo inclusivo y seguro para todas las personas.



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## PORTAL WEB: ENTENDIENDO QUÉ SON LOS DISCURSOS DE ODIO

Explica generalidades de los discursos de odio y discriminación. [#Infórmese aquí](#)



## LA ESTRATEGIA Y PLAN DE ACCIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA LUCHA CONTRA EL DISCURSO DE ODIO

Este es el [plan global del Sistema de Naciones Unidas](#) que consta de 13 compromisos:

1. Vigilancia y análisis del discurso de odio
2. Hacer frente a las causas profundas, los factores y los protagonistas del discurso de odio
3. Aliento y apoyo de las víctimas del discurso de odio
4. Reunión de los agentes pertinentes
5. Colaboración con medios de comunicación nuevos y tradicionales
6. Uso de la tecnología
7. Uso de la educación como instrumento para afrontar y contrarrestar el discurso de odio
8. Promoción de sociedades pacíficas, inclusivas, y justas para hacer frente a las causas profundas y los factores del discurso de odio
9. Actividades de promoción
10. Elaboración de orientaciones para la comunicación externa
11. Aprovechamiento de las alianzas
12. Creación de capacidad del personal de las NU
13. Apoyo a los Estados miembros



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA

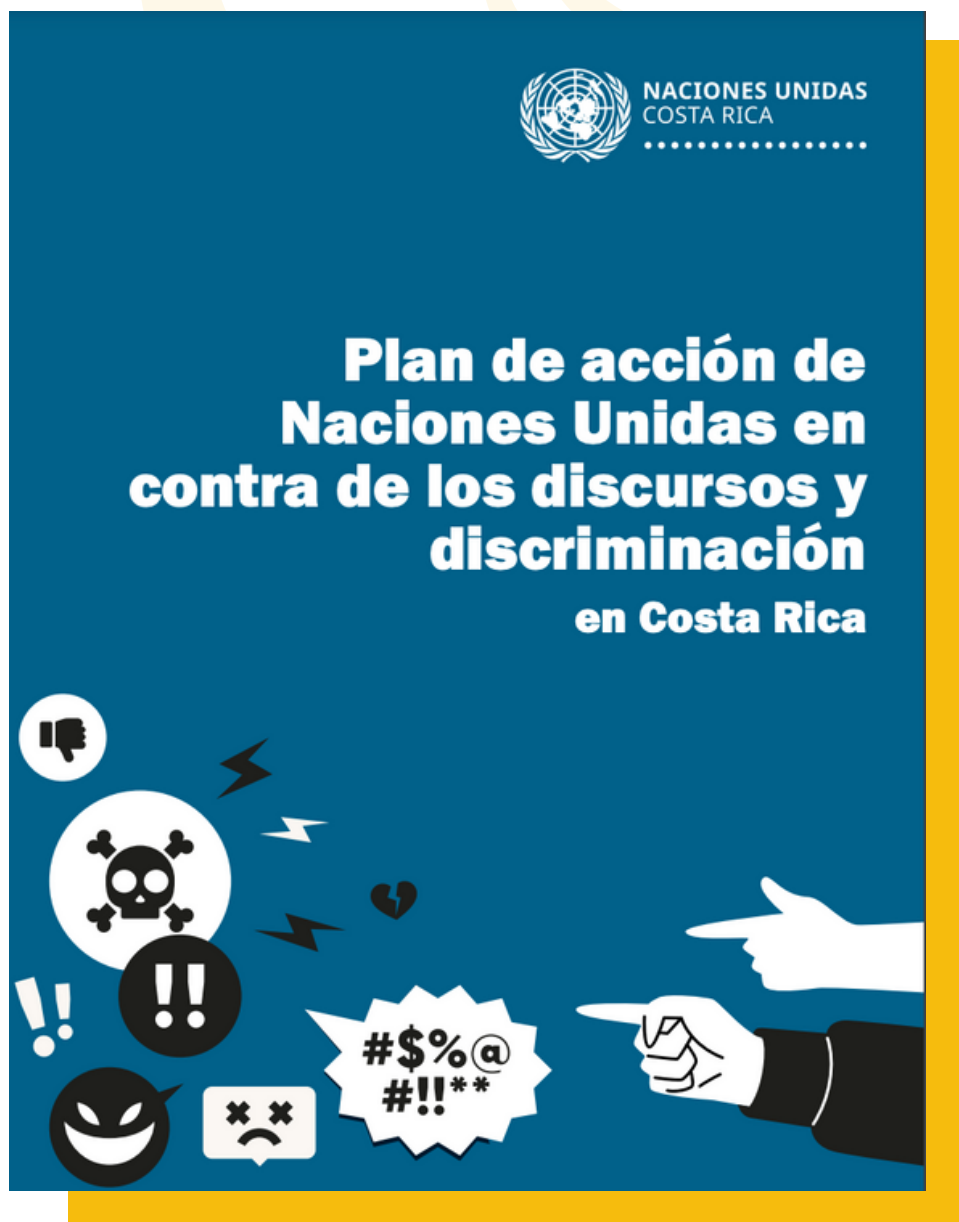


# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

Costa Rica es líder mundial en la lucha contra los discursos de odio y discriminación. Fue el primer país de las Américas en elaborar un plan para abordar este fenómeno. El plan incluye iniciativas innovadoras y transformadoras que sirven como ejemplo para el resto de Estados miembros del Sistema de Naciones Unidas.

¡Conozca su trabajo e inspírese a formar parte del cambio!

## PLAN PARA EDUCAR, SENSIBILIZAR Y COMBATIR LOS DISCURSOS DE ODIO



En 2021 Costa Rica, bajo el liderazgo de ONU, presentó el primer Plan de Acción para enfrentar los discursos de odio y discriminación en Costa Rica.

Desde entonces Naciones Unidas ha acompañado al país en su estudio, comprensión y toma de acción para enfrentarlo.



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## INVESTIGACIONES



2021

### Resultados preliminares (1/2)

Discursos de odio y discriminación en redes sociales Costa Rica  
Período – 1 Mayo 2020 al 15 de Junio del 2021



5

#### Hallazgos clave

- Hay evidencia de discursos de odio y discriminación en Costa Rica. Más de medio millón de entradas de redes sociales relacionadas con odio y discriminación.
- Categorías con más discursos de odio y discriminación: xenofobia, género, orientación sexual, política, racismo, choques generacionales.
- Hombres, personas de más edad, residentes de San José son los principales emisores de estos discursos.
- Publicaciones de medios, influenciadores y memes son detonantes de los discursos de odio.
- Preocupa la alta intencionalidad pero también los discursos no conscientes y que si causan discriminación.

#### Intencionalidad

##### Directa

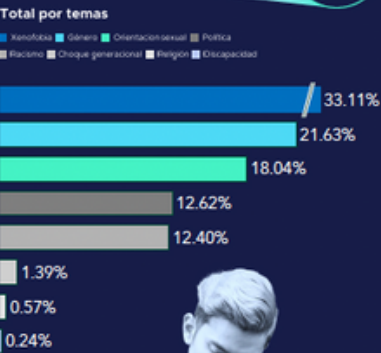
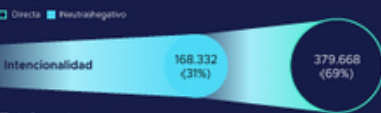
De fijo el mae que la violó es rico.  
La gente que votó por XXXX es realmente una basura.  
China cochino come ratas.  
Se ponen para que les den, obviamente si usan esa ropa de puta les van a gritar en la calle.  
Que asco los bananos de mierda que se visten de mujer.  
Mae nunca había visto tanto boomer queriendo pasarse por inteligente.

##### Neutral/negativa

No soy xenofóbico, pero hay que admitir que hay muchos ricos en el país.  
Seguro anda con la regia, hoy pasó de mal humor.  
Mae estamos igual playo.  
En esta foto me salen los labios como negra #ngga.

#### Discursos de odio en redes sociales

En redes sociales se capturaron **548,020** conversaciones que incluyen lenguaje discriminatorio hacia grupos diversos.



#### Discursos de odio en las redes sociales

##### Demografía (Totales)



La ONU ha impulsado diversas investigaciones sobre el estado de los discursos de odio y la discriminación en Costa Rica.

### El Primer Informe sobre Discursos de Odio y Discriminación en Redes Sociales Costa Rica 2021:

Encontró evidencia significativa de la presencia de discursos de odio y discriminación en redes sociales utilizadas en Costa Rica.

La investigación encontró más de 548 mil conversaciones que contenían discursos de odio y discriminación, de perfiles y páginas públicas de Facebook y Twitter, dirigidas particularmente a grupos y poblaciones específicas.



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## 2022

[Para 2022 se publicó el Segundo estudio sobre discursos de odio y discriminación en redes sociales para Costa Rica \(2021-2022\)](#) elaborado conjuntamente entre ONU y COES, una firma especializada en análisis digital a través de la Inteligencia Artificial.



La investigación demostró que los discursos de odio crecieron en 71% durante el año de estudio.

De estos mensajes, el 77% tenía la intencionalidad directa de ofender y fueron generados principalmente por hombres.

Los temas con mayores expresiones de odio y discriminación estaba ligados a: Política y elecciones; orientación sexual y género; temas asociados con migración, refugio, xenofobia y racismo.

# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## OBSERVATORIO DE LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN EN COSTA RICA



2022

La Universidad de Costa Rica en asocio a Naciones Unidas impulsó la creación del [Observatorio CICOM-UCR contra los discursos de odio y discriminación](#).

El observatorio tiene el propósito de reunir evidencia, información y datos para comprender los impactos de los discursos de odio, su evolución y dinamismo, lo que permite generar respuestas concretas y articuladas.



INICIO PUBLICACIONES OBSERVATORIO DE DISCURSO DE ODIO ACERCA DE CONTACTO



CICOM Centro de  
Investigación en  
Comunicación

# Plan Costa Rica





NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## GUÍA JURÍDICA PARA PREVENIR Y ERRADICAR LOS DISCURSOS DE ODIO EN COSTA RICA

2022

En conjunto con el Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica, elaboró una [Guía jurídica para prevenir y erradicar los discursos de odio y la discriminación en Costa Rica](#). Esta reúne jurisprudencia, normativa nacional, normativa y mecanismos internacionales que componen fuentes de derecho para impulsar nuevas iniciativas que regulen este fenómeno en el país.



## GUÍA PARA MUJERES EN POLÍTICA: ENFRENTANDO LA VIOLENCIA POLÍTICA



2022

A través del manual [“Enfrentando la violencia política contra las mujeres”](#), Naciones Unidas, Meta y el Tribunal Supremo de Elecciones, apoyan a las mujeres de la esfera pública a prevenir e informar sobre actos de violencia política en razón de género en redes sociales, y se conecten de forma segura con sus comunidades en Facebook, Instagram, Messenger y WhatsApp.



Enfrentando la  
violencia política  
contra las mujeres



NACIONES  
UNIDAS  
COSTA  
RICA



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

2023

## Tercer Informe Sobre Discursos de Odio y Discriminación en Redes Sociales de Costa Rica:



En el último año se detectaron más de 1.4 millones de mensajes y conversaciones en redes sociales de Costa Rica ligadas a discursos de odio y discriminación, en comparación con las 937 mil detectadas en 2022, lo que representa un incremento del 50%. Si se compara la cifra con la de 2021, el aumento en dos años fue de 255%.

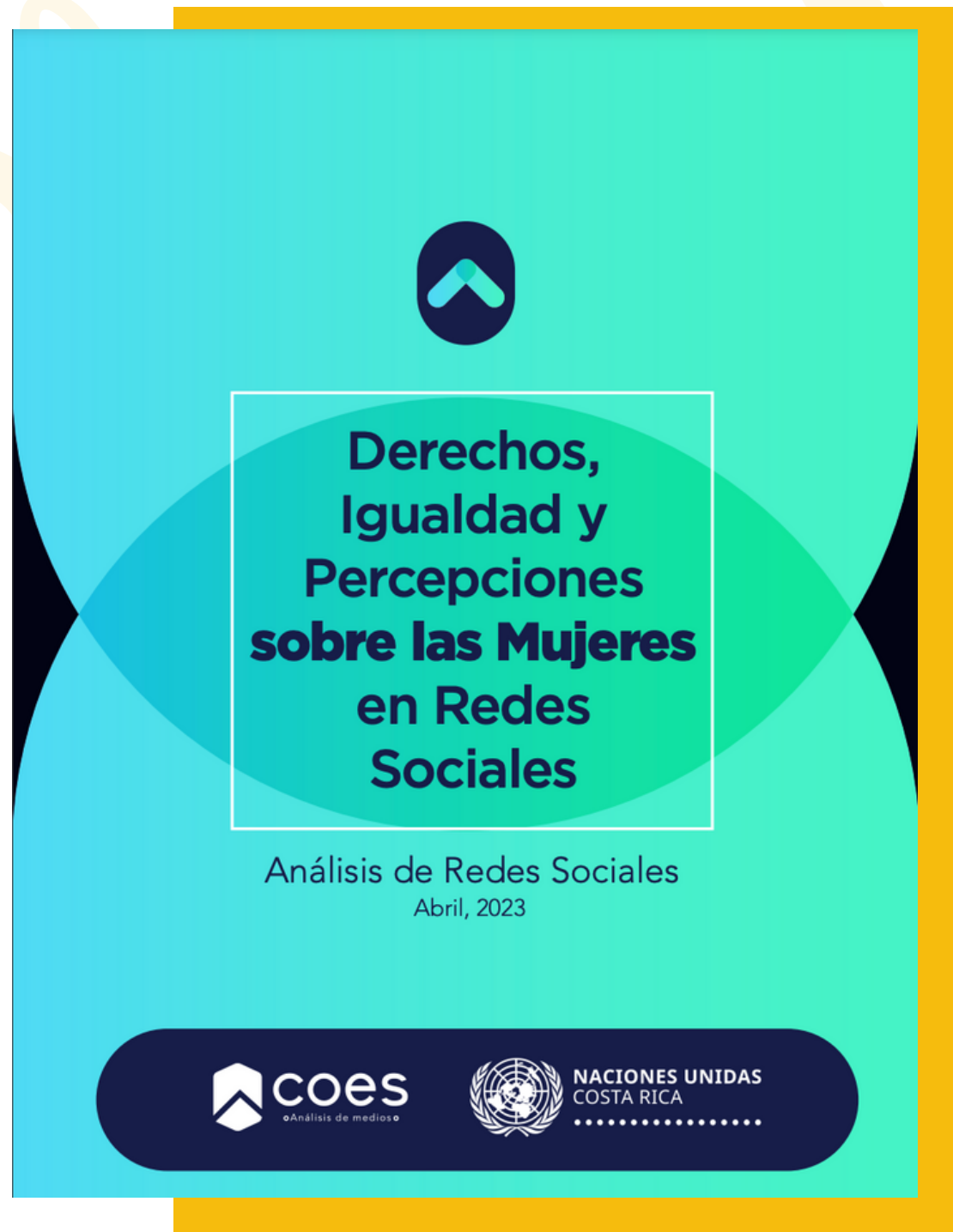
La investigación permitió definir que los temas que más recogen discursos de odio y discriminación son: La política y realidad nacional (480 mil), xenofobia (236 mil), género (214 mil), orientación sexual (178 mil), choque generacional (143 mil), racismo (96 mil), religión (36 mil), y discapacidad (22 mil).

# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## INVESTIGACIONES TEMÁTICAS



Continuando con los esfuerzos por prevenir el odio en la esfera virtual, este 2023 la ONU y COES publicaron el análisis de medios "[Derechos, igualdad y percepciones sobre las mujeres en redes sociales de Costa Rica 2023](#)", el cual revela que persiste el odio y la violencia contra las mujeres en Costa Rica, especialmente mujeres trans, mujeres en política y feministas.



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## APOYO A POBLACIONES AFECTADAS



La ONU en Costa Rica ha publicado libros que recogen decenas de historias de poblaciones afectadas por los discursos de odio y discriminación.

El objetivo es darles una voz para contar sus anhelos, esperanzas, lecciones aprendidas y aportes a Costa Rica.



Personas indígenas



Personas migrantes



Mujeres



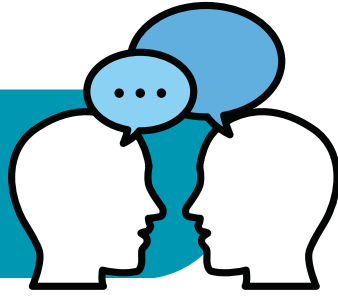
Personas con discapacidad



Personas afrodescendientes

# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

## CAMPAÑAS



Con la [Cámara Nacional de Radio](#) se diseñó y divulgó una [gran campaña](#) en 65 emisoras del país para llevar el mensaje de inclusión, respeto y lucha contra el odio y la discriminación a más de 500 mil personas.



Junto a la Asociación de Periodismo Punto y Aparte y el Foro de Mujeres Políticas, se impulsó un plan de acción para trabajar con medios de comunicación a nivel nacional y local, [investigar sobre discursos de odio contra mujeres en política y desarrollar mensajes y acciones sustantivas para combatirlos](#), como la creación de una [Agenda Nacional de Derechos de las Mujeres](#)



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

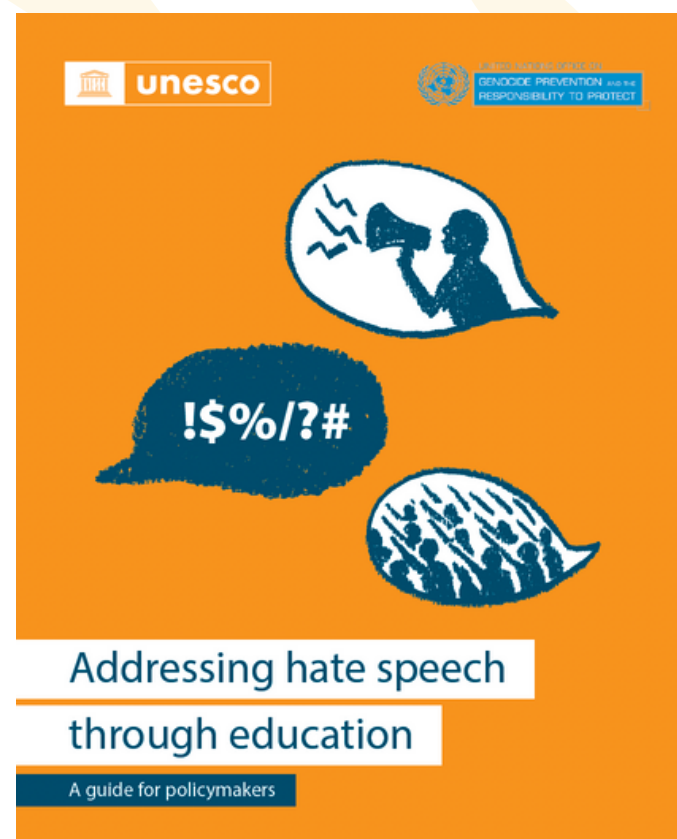
## OTROS MATERIALES



Existen tres guías de acceso fácil para combatir los discursos de odio y discriminación. ¡Descargue las imágenes y comparta la información!

- [10 Acciones que pueden impulsar las personas contra los discursos de odio](#)
- [10 Acciones que pueden impulsar los medios de comunicación contra los discursos de odio](#)
- [10 errores comunes que promueven el odio en redes sociales](#)

Se lanzó en Costa Rica la [Guía para abordar los Discursos de Odio desde la Educación](#), destinada a tomadores de decisiones y educadores, elaborada por UNESCO y la Oficina de las Naciones Unidas para la Prevención del Genocidio y la Responsabilidad de Proteger (UNOSAPG). Esta guía examina las respuestas educativas a este fenómeno y proporciona recomendaciones prácticas para reforzar los sistemas educativos.



# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

Otros Materiales:

1. [UNESCO. 2022. Afrontar el discurso de odio: Respuestas educativas.](#)
2. [UNESCO. 2021. Hacer frente al discurso de odio en las redes sociales: Desafíos contemporáneos.](#)
3. [Ecos do Sur. 2021. Guía de bolsillo para ciber activistas: Rompe con el discurso de odio y la desinformación en internet.](#)
4. [Guía Breve Orientaciones: Para combatir el discurso de odio en internet a través de la educación en derechos humanos. 2016. Consejo de Europa.](#)
5. [Article 19. 2015. 'Discurso de Odio': Manual.](#)
6. [United Nations Strategy and Plan of Action on Hate Speech Detailed Guidance on Implementation for United Nations Field Presences](#)





# CAJA DE HERRAMIENTAS CONTRA LOS DISCURSOS DE ODIO Y DISCRIMINACIÓN

**ALLEGRA BAIOCCHI**  
COORDINADORA ONU COSTA RICA



“Todas y todos tenemos podemos hacer algo para frenar los discursos de odio y la discriminación. Desde los Estados, cooperación internacional, medios de comunicación, compañías de redes sociales, partidos políticos, sector privado, academia, comunidades y personas.

Asumamos el compromiso hoy mismo de acabar con estos mensajes y lograr así un tejido social más fuerte que nos permita una Costa Rica más próspera, segura y con oportunidades para todas las personas, por igual” - [Allegra Baiocchi, Coordinadora Residente de Naciones Unidas Costa Rica.](#)