

Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Agosto de 2023



NACIONES
UNIDAS
COSTA
RICA





NACIONES UNIDAS
COSTA RICA



GUÍA DE ACCIÓN PARA ENFRENTAR LA VIOLENCIA DIGITAL CONTRA LAS MUJERES EN POLÍTICA

© Naciones Unidas Costa Rica, Agosto de 2023.
Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación sin el consentimiento expreso de ONU Costa Rica.

Créditos:

Dirección:

Allegra Baiocchi, Coordinadora Residente de Naciones Unidas en Costa Rica

Producción:

Nehiesmy Navarro, UNV para Derechos Humanos y COMMs ONU Costa Rica

Danilo Mora, Oficial de Comunicaciones y Advocacy ONU Costa Rica

Oficina de Coordinación Residente, Naciones Unidas Costa Rica
Oficentro La Virgen 2, Pavas, San José
<http://costarica.un.org>



@onucostarica



@nacionesunidascr



@UNCOSTARICA



¿Qué es la violencia digital contra las mujeres en política?

La violencia digital contra mujeres en política se manifiesta a través de conductas que intentan ridiculizar y deslegitimar la capacidad de liderazgo, gestión y conocimientos de las mujeres en política a través de la reproducción de estereotipos de género que buscan limitar la presencia de las mujeres en el espacio público y la toma de decisiones.

(Definición de Yanet Martínez, investigadora UCR)

Este tipo de violencia se basa en el uso de internet y redes sociales como mecanismo de discriminación, silenciamiento y control de las mujeres en el ejercicio político en espacios digitales.

Entre las formas de violencia digital están:

- Los discursos que incitan al odio; las formas de deslegitimación que hacen referencia a su cuerpo, conocimientos, habilidades o experiencia en política;
- Las amenazas contra la integridad física haciendo uso de plataformas digitales;
- El uso de redes sociales para rastrear o vigilar a mujeres con el fin de intimidarlas; la extracción de datos; la distribución no consensuada de imágenes íntimas, el acoso, el bullying y el troleo.

Esta violencia afecta a mujeres afiliadas, aspirantes, precandidatas y candidatas en cargos de representación partidaria, cargos de elección popular, cargos por designación, cargos de dirección de organizaciones sociales, y cargos de la función pública para la promoción de la igualdad y la equidad de género.





¿Cuáles leyes protegen a las mujeres?

Normativa internacional:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos, Naciones Unidas, 1948
- Convención sobre los Derechos Políticos de la Mujer, Naciones Unidas, 1953
- Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), Naciones Unidas, 1979
- Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos, Naciones Unidas, 1966
- Protocolo Facultativo del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Naciones Unidas, 1996
- Protocolo Facultativo de la Convención sobre la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, Naciones Unidas, 1999

Normativa regional:

- Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer, mejor conocida como Convención *Belém do Pará*, Organización de los Estados Americanos (OEA), 1994.

Normativa nacional:

- Ley para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en la política, Ley 10235, de 3 de mayo de 2022;
- Ley contra el Hostigamiento Sexual en el Empleo y la Docencia, Ley 7476, de 3 de febrero de 1995;
- Ley contra la Violencia Doméstica, Ley 7586, de 10 de abril de 1996;
- El Código Electoral, Ley 8765, de 19 de agosto de 2009;
- Ley de Penalización de la Violencia contra las Mujeres, Ley 8589, de 25 de abril de 2007;
- Ley General de la Administración Pública, Ley 6227, de 2 de mayo de 1978 y el Código Municipal, Ley 7794, de 30 de abril de 1998





NACIONES
UNIDAS
COSTA
RICA
.....

Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

¿Qué hacer ante un caso de violencia contra las mujeres en política?

Usted puede denunciar la violencia contra mujeres en la política en:

1) Cualquiera de las Fiscalías distribuidas en todo el territorio nacional



2) El Organismo de Investigación Judicial (OIJ) al número confidencial

800-8000-645

3) La Fuerza Pública: Diríjase a la delegación más cercana



3) La Defensoría de los Habitantes:
Línea gratuita

800-258-7474

4) La institución, partido u organización en donde labora o ejerce un puesto de elección la persona que ejerce la violencia





Asistencia legal

- Si así lo considera, **busque asistencia legal**. Algunos servicios gratuitos son:
 - Puede consultar sobre los derechos de las mujeres y sobre la violencia contra las mujeres en el **Instituto Nacional de Mujeres (INAMU)** presencialmente en Barrio González Lahmann San José, o por vía telefónica (506) 2527-1911, o correo cio@inamu.go.cr
 - **Consultorios Jurídicos de la Universidad de Costa Rica (UCR)**: Atención telefónica de consultas de carácter legal al número 2511-1572 para personas usuarias y de manera presencial en la Facultad de Derecho (L-V 8:30 am a 1:30 pm)
 - **Defensa Pública del Poder Judicial**: Atienden de forma presencial en el Edificio Central: Avenida Segunda, 225m, este de la C.C.S.S, por correo Electrónico: defensapublica_web@poder-judicial.go.cr o al Teléfono: 2211-9835.
- De ser necesario, interponga una medida cautelar.
- En caso de emergencias llame al 911.





Acciones individuales para superar la violencia digital contra mujeres en política

- Separar los perfiles personales de los perfiles públicos políticos.
- Aplicar políticas de privacidad en Redes Sociales para la protección de datos personales (Facebook, Twitter, Instagram, TikTok).
- No ofrecer información sobre ubicación actual cuando se transmite contenido “en vivo”.
- En la medida de lo posible contar con un equipo que monitoree las reacciones en redes sociales y pueda dar respuesta estratégica a comentarios.
- Identificación de actores agresores en redes con el fin de tipificarlos y medir el nivel de riesgo y amenaza.





Acciones colectivas para superar la violencia digital contra mujeres en política



- Generar espacios colectivos de formación en seguridad cibernética dirigidos a candidatas y líderes.
- Tener mecanismos de monitoreo de violencia digital que permita identificar tipos de actores y comentarios.
- Acciones colectivas de denuncia pública y solidaridad ante casos de violencia digital por motivos políticos.
- Exigir a las instituciones correspondientes la promoción de una cultura de no violencia.
- Desarrollar estrategias de incidencia política para la sensibilización en materia de violencia digital en tiempos de campaña.
- Que los partidos políticos cuenten con espacios para informar y sensibilizar sobre el tema.
- Que las agrupaciones políticas cuenten con códigos de conducta claros que protejan a las mujeres de este tipo de violencia.

Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Denuncia en Instagram

A continuación, podrá encontrar tutoriales de cómo reportar la violencia política en Twitter (X), Instagram, Facebook y TikTok:

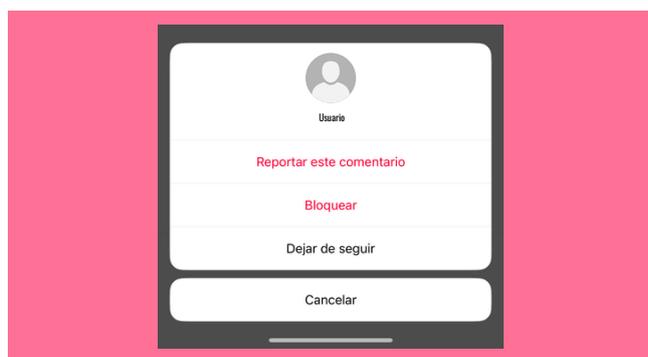
Instagram:



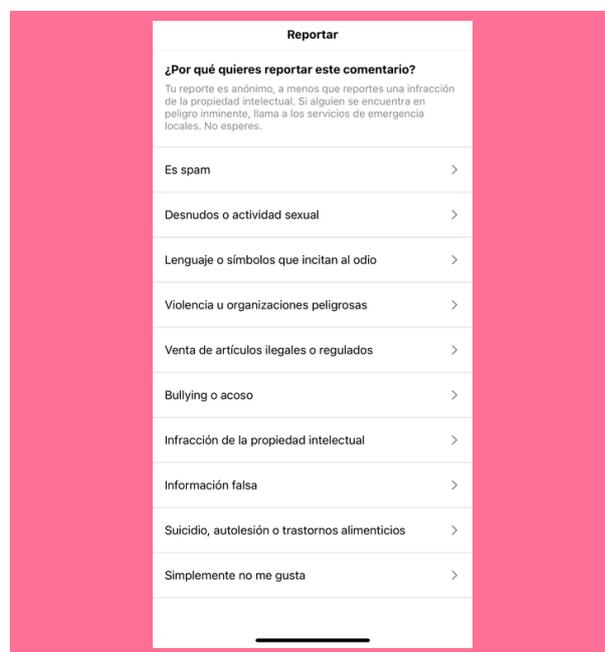
Paso 1: Deslizar de derecha a izquierda y seleccionar el ícono a la derecha, con signo de exclamación.



Paso 2: Seleccionar -Reportar este comentario-



Paso 3: Elegir el motivo del reporte. En el caso de violencia política contra las mujeres, dependiendo del caso, puede ser: Violencia, acoso, lenguajes o símbolos que incitan al odio, información falsa, e incluso desnudos o actividad sexual.



Paso 4: Presionar el botón azul para enviar el reporte.



Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Denuncia en X (Twitter)

Twitter (x):



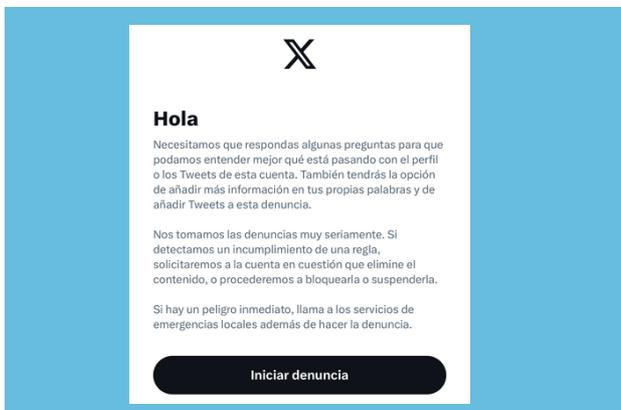
Paso 1: Seleccionar los tres puntos en la derecha superior del comentario



Paso 2: Seleccionar -Denunciar post-



Paso 3: Seleccionar -Iniciar denuncia-.



Paso 4:

Identificar a quién defiende la denuncia. ¿A usted, a otra persona o grupo de personas, o a todos en twitter?

Paso 5:

Seleccionar la opción indicada presionando el círculo a la derecha.

Paso 6:

Presionar -Siguiente-.

Paso 7:

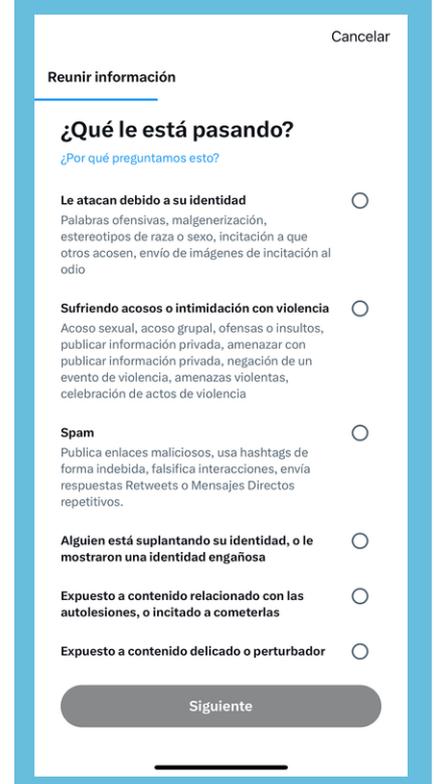
Identificar qué forma de violencia está enfrentando la persona ofendida.

Paso 8:

Seleccionar la opción en el círculo de la derecha.

Paso 9:

Presionar -Siguiente-.



Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Denuncia en X (Twitter)

Cancelar

Reunir información a esta persona debido a su identidad?

Solo controlamos el cumplimiento de nuestras reglas en relación con las siguientes categorías protegidas. Selección todas las opciones pertinentes.

¿Por qué preguntamos esto?

Raza, origen étnico, casta o nacionalidad

Religión

Orientación sexual
Atracción de índole emocional, romántica o sexual de una persona hacia otra (por ejemplo, lesbiana, gay, bisexual, pansexual, asexual o heterosexual).

Género/identidad de género
El género suele asignarse al nacer en función de los genitales infantiles. Dicha asignación a veces no coincide con la identidad de género de la persona, que puede cambiar con el tiempo (por ejemplo, mujer, persona no binaria, hombre).

Discapacidad

Enfermedad

Edad

Siguiente

No se ataca su identidad

Paso 10: Identificar y seleccionar si la violencia se da en razón de género, orientación sexual u otro aspecto de identidad.

Cancelar

Validar

Parece que quieres hacer una denuncia por comportamiento abusivo

No se permiten los comportamientos abusivos o las intimidaciones, por ejemplo:

- Contenido sexual no deseado y cosificación explícita
- Contenido no deseado no apto para el ambiente laboral (NSFW)
- Insultos
- Negación de eventos de violencia o con víctimas numerosas

[Ver regla entera](#)

Ejemplos de Tweets

Advertencia de contenido **Ver**

Sí, continuar

No, seleccione otra regla

Paso 11: Si no se ataca la identidad de la persona, entonces se debe presionar -continuar- con la denuncia por comportamiento abusivo.

Cancelar

Revisar y enviar

Veamos si tenemos la información correcta

Esta denuncia es para otra persona o un grupo de personas específico.

Están sufriendo acosos o intimidación con violencia.

@anónimo está adoptando este comportamiento porque utiliza ofensas o insultos.

@anónimo podría estar incumpliendo la regla de comportamiento abusivo de Twitter.

Agregar más información (opcional)

Añadir otros Tweets

Agregar contexto adicional

Enviar

Paso 12: Verificar la información y añadir otros tweets con comentarios similares, o contexto si es necesario para entender la denuncia.

Paso 13: Presionar -Enviar-.

Cancelar

Enviado

Gracias por ayudarnos a que Twitter sea mejor para todos

Sabemos que no fue fácil y valoramos que te hayas tomado el tiempo de responder a esas preguntas.

Lo que está pasando ahora

Recibimos tu denuncia. Mientras la revisamos, ocultaremos el Tweet denunciado en tu cronología.

¿Qué sigue?

Nuestro equipo tardará algunos días en revisar tu denuncia. Te comunicaremos si detectamos que se incumplió una regla, así como las medidas que tomaremos al respecto.

Otras cosas que puede hacer mientras tanto

Elimina los Tweets de @findelement de tu cronología sin dejar de seguir ni bloquear la cuenta.

Silenciar a @ anónimo

Bloquea la cuenta @findelement para que no pueda seguirte, ver tus Tweets ni enviarte mensajes. Si la bloqueas, tampoco verás ningún Tweet o notificación de esta cuenta.

Bloquear a @ anónimo

Listo

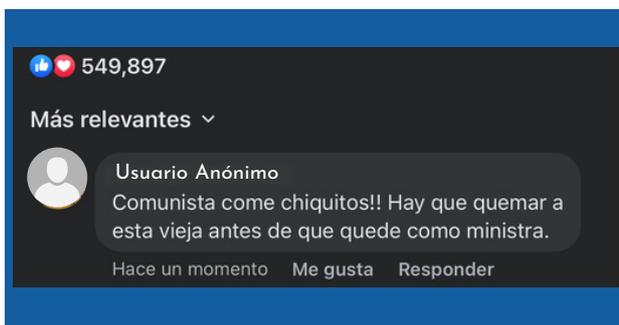
Paso 14: Leer la información y presionar, silenciar o bloquear a la cuenta denunciada si es necesario y presionar -Listo-.



Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

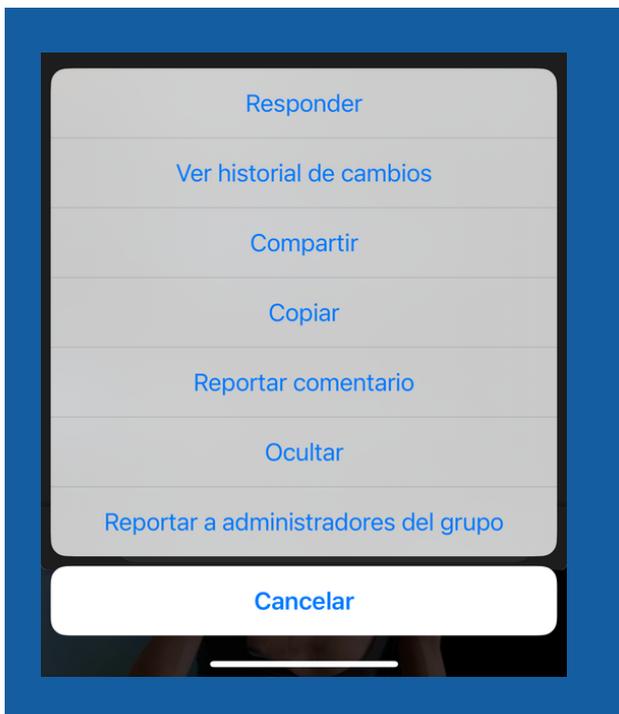
Denuncia en Facebook

Facebook:

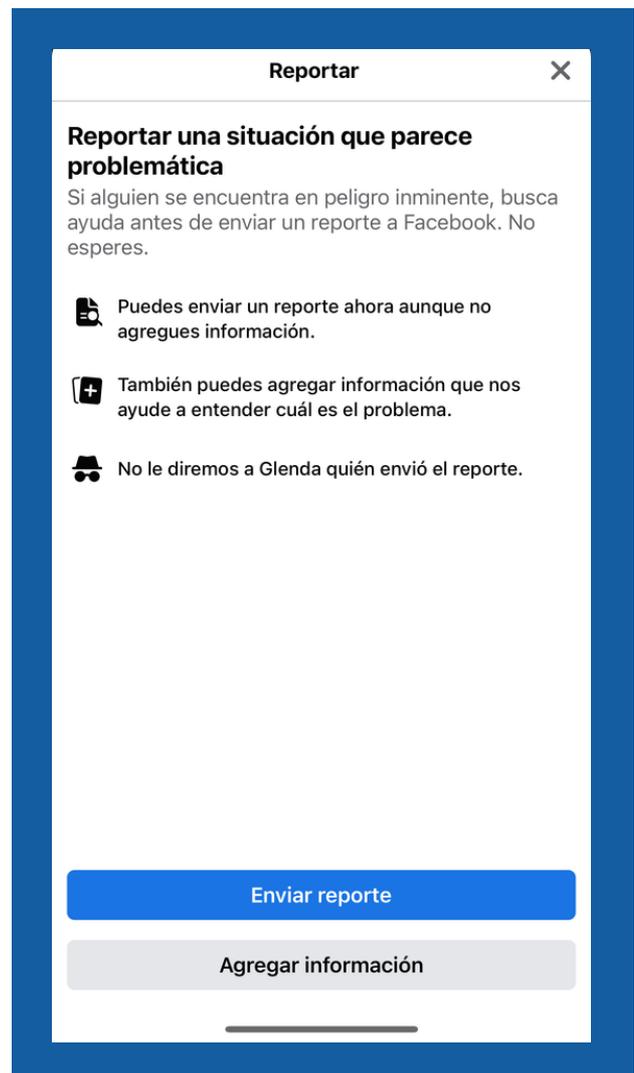


Paso 1: Presionar el comentario a denunciar.

Paso 2: Cuando se despliegue el menú, presionar -Reportar comentario-.



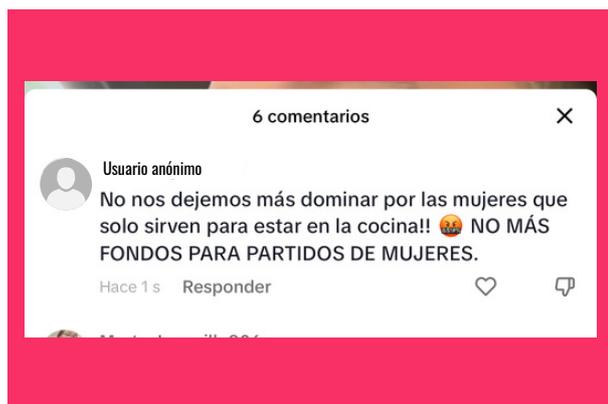
Paso 3: Presionar -Enviar reporte-.



Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

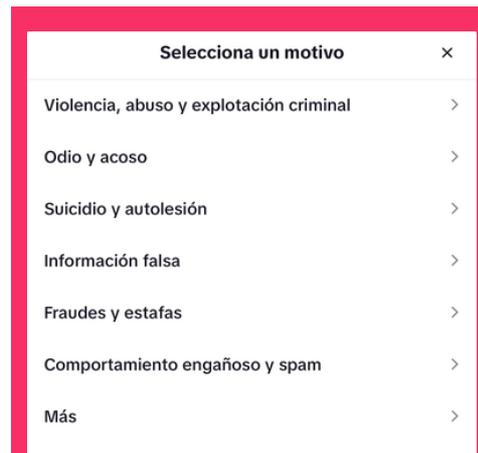
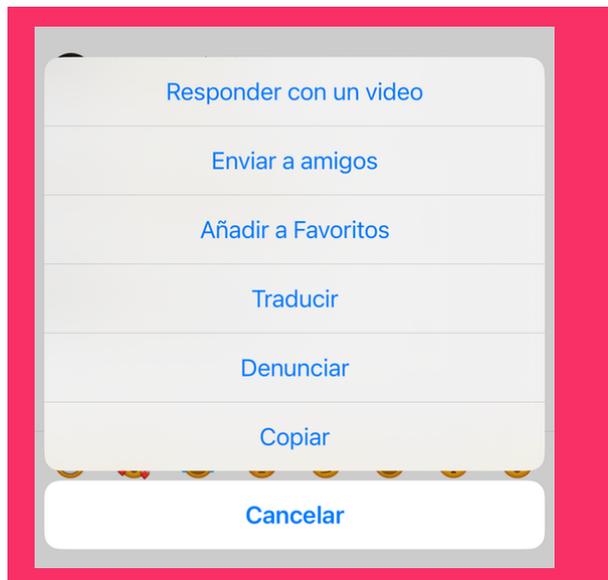
Denuncia en Tik Tok

TikTok:

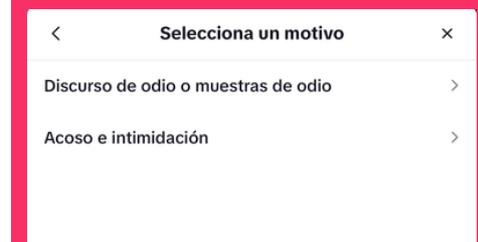


Paso 1: Presionar el comentario a denunciar

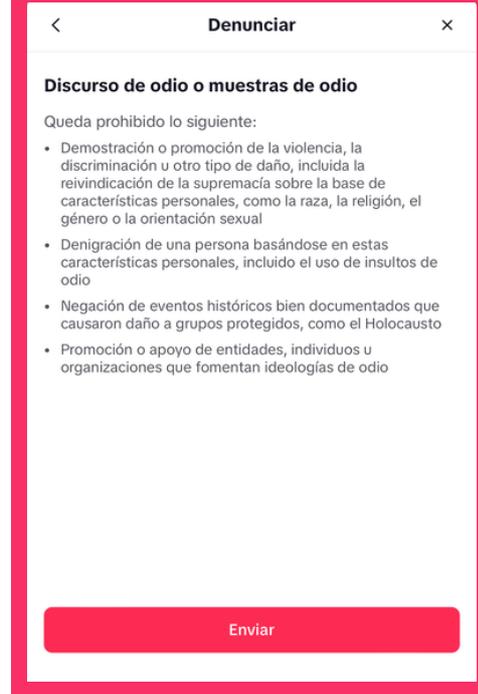
Paso 2: Cuando se despliegue el menú, presionar -Denunciar-.



Paso 3: Seleccionar el motivo



Paso 4: Especificar el tipo de motivo



Paso 5: Presionar -Enviar-.

Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Materiales de apoyo elaborados por Naciones Unidas:

Guía para enfrentar la violencia política contra las mujeres en las aplicaciones de META ([presione el link aquí](#)).



Enfrentando la
violencia política
contra las mujeres

 Meta



Investigación: Derechos, igualdad y percepciones sobre las mujeres en redes sociales de Costa Rica (2023) ([presione link aquí](#))





NACIONES
UNIDAS
COSTA
RICA
.....

Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Materiales de apoyo elaborados por Naciones Unidas:

Guía jurídica para prevenir y erradicar los discursos de odio y la discriminación en Costa Rica ([presione link aquí](#)).

Agenda de los derechos de las mujeres, (2022) ([presione link aquí](#))

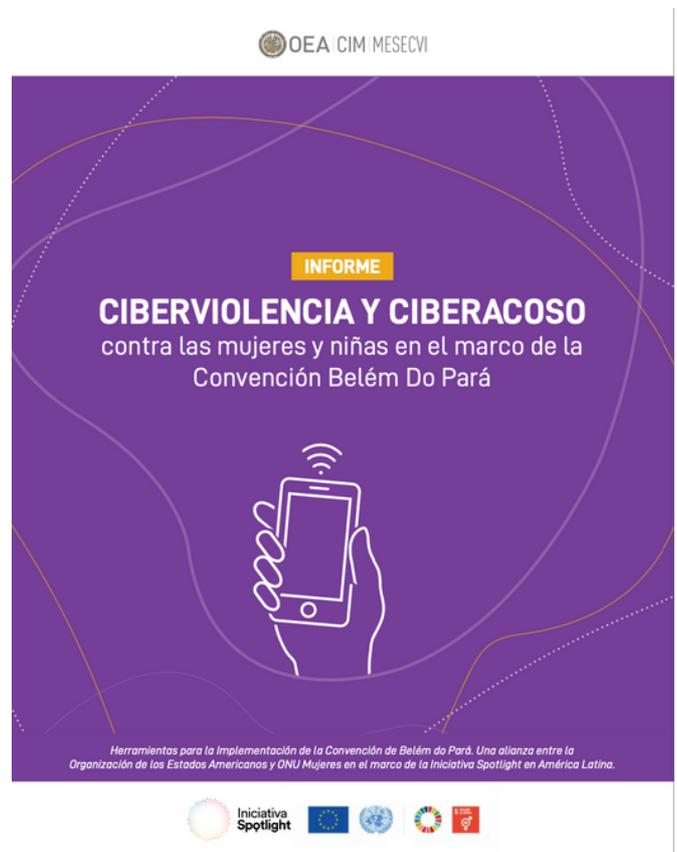


Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Materiales de apoyo elaborados por OEA :

Guía de conceptos básicos. La violencia de género en línea contra las mujeres y niñas ([presione link aquí](#)).

CIBERVIOLENCIA Y CIBERACOSO contra las mujeres y niñas en el marco de la Convención Belém Do Pará ([presione link aquí](#)).



Guía de acción para enfrentar la violencia digital contra las mujeres en política

Agosto de 2023



NACIONES
UNIDAS
COSTA
RICA

