

Theme	Question ID	Level	Parent Question	Part of the rating	Question	Question type	Answer options	Equivalent score	Next question	Hovering notes
Responsabilidades institucionales y mandatos	1	Principal		Sí	¿Existen en su país disposiciones regulatorias, legislativas o constitucionales que asigan a los gobiernos locales el mandato de las funciones y competencias de gestión en sus zonas urbanas y rurales?	Elija una	Sí	100%	1.1	Las funciones de gestión urbana refuerzan la contribución de las ciudades y pueblos de los países en desarrollo al crecimiento económico, el desarrollo social y la mitigación de la pobreza.
							No	0%	2	
							No lo sé	0%	1.1	
	1.1	Secundario	1	Sí	¿Es su gobierno local legalmente responsable de alguna de las siguientes opciones? (Elija todas las que aplican)	Opción múltiple	1) Formular un Plan Estratégico Municipal	33%	1.2	
							2) Implementar el Plan Estratégico Municipal	33%		
							3) Monitoreo del Plan Estratégico Municipal	33%		
							No lo sé	0%		
	1.2	Secundario	1	Sí	¿Su gobierno local es legalmente responsable de administrar los siguientes servicios básicos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Tránsito y movilidad	25%	1.3	Los servicios básicos urbanos incluyen, entre otros, servicios como el agua, el saneamiento, el drenaje, la energía y el transporte, que son esenciales para la vida urbana.
							2) Energía	25%		
							3) Agua y saneamiento	25%		
							4) Residuos sólidos y aguas residuales	25%		
							5) No lo sé	0%		
							6) No	0%		
	1.3	Secundario	1	Sí	¿Están claras las responsabilidades sobre las funciones de desarrollo urbano entre los diferentes niveles de gobierno?	Elija una	1) Nada claras	0%	2	Las funciones de gestión urbana fortalecen la contribución que hacen las ciudades y asentamientos urbanos en los países en vías de desarrollo hacia el crecimiento económico, el desarrollo social y el alivio de la pobreza.
							2) Poco claras	25%		
							3) Parcialmente claras	50%		
							4) Claras	75%		
							5) Muy Claras	100%		
Ingresos internos y fuentes no tributarias	2	Principal	N/A	Sí	¿Existen en su país disposiciones normativas, legislativas o constitucionales que asigan a los gobiernos locales un flujo estable de recursos financieros que permita una gestión urbana eficiente?	Elija una	Sí	100%	2.1	Las funciones de gestión urbana fortalecen la contribución que hacen las ciudades y asentamientos urbanos en los países en vías de desarrollo hacia el crecimiento económico, el desarrollo social y el alivio de la pobreza.
							No	0%	3	
							No lo sé	0%	2.1	
	2.1	Secundario	2	Sí	Seleccione las formas de ingresos internos recaudados en su gobierno local (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Ingresos tributarios	33%	2.1.1	Los ingresos internos del gobierno incluyen, entre otras fuentes, las recaudaciones tributarias (impuestos sobre el suelo, impuestos sobre bienes muebles sujetos a registro, contribuciones especiales, tasas y patentes)
							2) Fuentes no tributarias	33%		
							3) otras fuentes de ingresos propios (por ejemplo, fondo fiduciario, fondos de inversión)	33%		
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		
							No lo sé	0%		
							1) <2%			
							2) 2-5%			
							3) 5-10%			

Sostenibilidad fiscal	2.1.1	Preguntas de tercer nivel	2.1	No	¿Qué porcentaje (%) representan los ingresos internos en el presupuesto total de su administración local?	Elija una	4) 10-15% 5) 15-20% 6) 20-30% 7) 30-40% 8) >40% No lo sé	N/A	2.2	Las fuentes de ingresos internos incluyen, entre otros, impuestos locales e instrumentos no tributarios (por ejemplo, tarifas de usuarios, cargos por servicios públicos, multas, recargos, contribuciones especiales, regalías, alquiler y tarifas por uso de suelo)
	2.2	Secundario	2	Si	¿Recibe su municipalidad transferencias de fondos de otros niveles de gobierno asignadas al presupuesto de su gobierno local?	Elija una	Sí No No lo sé	100% 0% 0%	2.2.1 2.3 2.3	Transferencias de fondos: transferencias intergubernamentales de fondos (por ejemplo, ayudas, subvenciones)
	2.2.1	Preguntas de tercer nivel	2.2	No	¿Qué porcentaje (%) representan las transferencias de fondos en el presupuesto total de su gobierno local?	Elija una	1) <25% 2) 25-50% 3) 50-75% 4) >75%	N/A	2.3	Transferencias de fondos: transferencias intergubernamentales de fondos (por ejemplo, ayudas, subvenciones)
	2.3	Secundario	2	Si	¿Puede su municipalidad solicitar préstamos de fuentes fuera del país?	Elija una	Sí Sí, pero el acceso está muy condicionado por el gobierno central No No lo sé	100% 50% 0% 0%	3	
	3	Principal	N/A	Si	¿Los ingresos totales per cápita de la administración local han aumentado desde durante los últimos tres años?	Elija una	Sí No Otros (por favor, especifique) No lo sé	100% 0% 0% 0%	3.1	
	3.1	Secundario	3	Si	¿Los ingresos globales per cápita de la administración local aumentaron durante los tres años que precedieron a la pandemia mundial de COVID-19 (2017, 2018 y 2019)?	Elija una	Sí No Otros (por favor, especifique) No lo sé	100% 0% 0% 0%	4	
	4	Principal	N/A	Si	¿Ha aumentado el gasto global de la administración local durante los últimos tres años?	Elija una	Sí No Otros (por favor, especifique) No lo sé	100% 0% 0% 0%	4.1	
	4.1	Secundario	4	Si	¿El gasto global de la administración local aumentó año tras año durante los tres años que precedieron a la pandemia mundial de COVID-19 (2017, 2018 y 2019)?	Elija una	Sí No Otros (por favor, especifique) No lo sé	100% 0% 0% 0%	5	
	5	Principal	N/A	Si	¿Ha aumentado en los últimos tres años el porcentaje total de los egresos de la administración local destinado a las siguientes opciones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) servicio de la deuda 2) el volumen de los atrasos de pago 3) Ninguno	50% 50% 0%	5.1	

Planificación urbana y territorial	5.1	Secundario	5	SI	En los tres años que precedieron a la pandemia mundial de COVID-19 (2017, 2018 y 2019), ¿aumentó el porcentaje global de los ingresos de las administraciones locales en cuáles de las siguientes opciones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	4) No lo sé 0% 1) El servicio de la deuda 50% 2) Las facturas pendientes 50% 3) Ninguna de las dos 0% 4) No lo sé 0%	6
	6	Principal	N/A	SI	¿Ha disminuido el valor global del patrimonio, los activos y los pasivos del gobierno local en los últimos tres años?	Elija una	Sí 0% No 100% No lo sé 0%	6.1
	6.1	Secundario	6	SI	¿Disminuyó el valor global del patrimonio, los activos y los pasivos, de la administración local en los tres años anteriores a la pandemia de COVID-19 (2017, 2018 y 2019)?	Elija una	Sí 0% No 100% No lo sé 0%	7
	7	Principal	N/A	SI	¿Tiene su país una ley urbana nacional formalmente aprobada?	Elija una	Sí 100% No 0% No lo sé 0%	7.1.1
	7.1.1	Preguntas de tercer nivel	7	No	Por favor, proporcione un enlace a la publicación de esa ley	Abierta	Abierta N/A 8	
	8	Principal	N/A	SI	¿Tiene su país un Plan Nacional de Ordenamiento Territorial formalmente aprobado?	Elija una	Sí 100% No 0% No lo sé 0%	8.1.1
	8.1.1	Preguntas de tercer nivel	8	No	Por favor, proporcione un enlace a la publicación de ese plan	Abierta	Abierta N/A 9	
	9	Principal	N/A	SI	¿Tiene su región un Plan de Desarrollo Regional a 10 años (como mínimo)?	Elija una	Sí 100% No 0% No lo sé 0%	9.1.1
	9.1.1	Preguntas de tercer nivel	9	No	Por favor, proporcione un enlace a la publicación de ese plan	Abierta	Abierta N/A 10	
	10	Principal	N/A	SI	¿Tiene su cantón una declaración de visión para el desarrollo local?	Elija una	Sí 100% No 0% No lo sé 0%	10.1.1
	10.1.1	Preguntas de tercer nivel	11	No	Por favor, proporcione un enlace a la publicación de la visión	Abierta	Abierta N/A 11	
	11	Principal	N/A	SI	¿Tiene su cantón un Plan de Desarrollo Local a 10 años (como mínimo)?	Elija una	Sí 100% No 0% No lo sé 0%	11.1.1
	11.1.1	Preguntas de tercer nivel	10	No	Por favor, proporcione un enlace a la publicación del plan	Abierta	Abierta N/A 11	
							1) Ninguno 0%	En el presente apartado se entiende competencia/competente como la capacidad de desempeñar las funciones con eficacia, el contar con la experiencia, los recursos y las

Capacidad de personal de la administración pública	12	Principal	N/A	Sí	¿Tiene el personal de la administración municipal las competencias necesarias para cumplir las funciones de su cantón?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>2) Algunos</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3) Aproximadamente la mitad</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4) Más de la mitad</td><td>75%</td></tr> <tr><td>5) La mayoría</td><td>100%</td></tr> </table>	2) Algunos	25%	3) Aproximadamente la mitad	50%	4) Más de la mitad	75%	5) La mayoría	100%	12.1.1		herramientas suficientes para cumplir adecuadamente con los mandatos bajo su autoridad. (No confundir con competencias legales)		
2) Algunos	25%																			
3) Aproximadamente la mitad	50%																			
4) Más de la mitad	75%																			
5) La mayoría	100%																			
12.1.1	Preguntas de tercer nivel	12	No	¿Qué porcentaje del total de empleados de la administración local trabaja en la gestión de funciones urbanas?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>1) <5%</td><td></td></tr> <tr><td>2) 5-10%</td><td></td></tr> <tr><td>3) 10-30%</td><td></td></tr> <tr><td>4) >30%</td><td></td></tr> <tr><td>5) No lo sé</td><td></td></tr> </table>	1) <5%		2) 5-10%		3) 10-30%		4) >30%		5) No lo sé			13		
1) <5%																				
2) 5-10%																				
3) 10-30%																				
4) >30%																				
5) No lo sé																				
13	Principal	N/A	Sí	¿Su municipalidad tiene control sobre sus propios recursos humanos (por ejemplo, contratación de personal)?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>1) Nunca</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2) Rara vez</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3) A veces</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4) A menudo</td><td>75%</td></tr> <tr><td>5) Casi siempre</td><td>100%</td></tr> </table>	1) Nunca	0%	2) Rara vez	25%	3) A veces	50%	4) A menudo	75%	5) Casi siempre	100%	14			
1) Nunca	0%																			
2) Rara vez	25%																			
3) A veces	50%																			
4) A menudo	75%																			
5) Casi siempre	100%																			
14	Principal	N/A	Sí	¿El proceso de contratación del personal de su municipalidad está sujeto a aprobación política?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>1) Nunca</td><td>100%</td></tr> <tr><td>2) Rara vez</td><td>75%</td></tr> <tr><td>3) A veces</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4) A menudo</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5) Casi siempre</td><td>0%</td></tr> </table>	1) Nunca	100%	2) Rara vez	75%	3) A veces	50%	4) A menudo	25%	5) Casi siempre	0%	15			
1) Nunca	100%																			
2) Rara vez	75%																			
3) A veces	50%																			
4) A menudo	25%																			
5) Casi siempre	0%																			
15	Principal	N/A	Sí	¿Existen incentivos de rendimiento para que el personal de la administración municipal mejore su eficiencia?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>Sí</td><td>100%</td></tr> <tr><td>No</td><td>0%</td></tr> <tr><td>No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	Sí	100%	No	0%	No lo sé	0%	16	Incentivos como medidas externas (por ejemplo, bonificaciones) que se diseñan y establecen para influir en la motivación y el comportamiento de individuos, grupos u organizaciones						
Sí	100%																			
No	0%																			
No lo sé	0%																			
16	Principal	N/A	Sí	¿Existen 1) disposiciones legales 2) políticas locales o 3) políticas nacionales que obliguen a su ciudad a crear y mejorar las capacidades del personal de su gobierno local? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	<table border="1"> <tr><td>1) Disposiciones legales</td><td>33%</td></tr> <tr><td>2) Políticas locales</td><td>33%</td></tr> <tr><td>3) Políticas nacionales</td><td>33%</td></tr> <tr><td>4) Ninguno</td><td>0%</td></tr> <tr><td>5) No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	1) Disposiciones legales	33%	2) Políticas locales	33%	3) Políticas nacionales	33%	4) Ninguno	0%	5) No lo sé	0%	17			
1) Disposiciones legales	33%																			
2) Políticas locales	33%																			
3) Políticas nacionales	33%																			
4) Ninguno	0%																			
5) No lo sé	0%																			
17	Principal	N/A	Sí	¿Proporciona su gobierno local mecanismos para el desarrollo de capacidades para algun(s) de las siguientes opción(es)? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	<table border="1"> <tr><td>1) Instituciones (entidades gubernamentales locales)</td><td>50%</td></tr> <tr><td>2) Funcionarios/servidores públicos</td><td>50%</td></tr> <tr><td>3) Ninguno</td><td>0%</td></tr> <tr><td>No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	1) Instituciones (entidades gubernamentales locales)	50%	2) Funcionarios/servidores públicos	50%	3) Ninguno	0%	No lo sé	0%	18	El fortalecimiento de capacidades es un proceso de cambio a través del cual las personas y las instituciones se involucran en un conjunto de métodos de aprendizaje, mediante los cuales desarrollan y adquieren conocimientos, habilidades, conocimientos y herramientas que fortalecen su capacidad para intervenir, transformarse y mejorarse a sí mismos y al entorno en el cual operan, de manera efectiva. Implica una variedad de actividades y procesos que apuntan en última instancia a la entrega cualitativa y efectiva de políticas, proyectos, programas, procesos, decisiones y respuestas institucionales.				
1) Instituciones (entidades gubernamentales locales)	50%																			
2) Funcionarios/servidores públicos	50%																			
3) Ninguno	0%																			
No lo sé	0%																			

	18	Principal	Rres	Si	¿Está el personal de la «municipalidad» formado en gobernanza digital y transformación digital?	Elija una	1) Ninguno 2) Algunos 3) Aproximadamente la mitad 4) Más de la mitad 5) La mayoría	0% 25% 50% 75% 100%	18.1	
	18.1	Secundario	18	Si	¿Proporciona su municipalidad capacitación para alguna de las siguientes opciones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Temas de transformación digital 2) Consideraciones sobre los derechos humanos en las tecnologías digitales 3) Aplicación de tecnologías emergentes 4) Inclusión digital 5) Ninguna de las anteriores No lo sé	25% 25% 25% 25% 0% 0%	19	Brecha digital: la diferencia entre los que tienen acceso y uso de las TIC, incluyendo la conectividad a Internet, los dispositivos habilitados para Internet y las habilidades de alfabetización digital, y los que no. Inclusión digital: garantizar que todos, incluidos los grupos deseados, tengan el mismo acceso a las oportunidades digitales. Implica cerrar brechas (brecha digital) a través de mejores métricas, recopilación de datos y coordinación de iniciativas.
	19	Principal	N/A	Si	¿Participa su cantón en alguna forma de colaboración entre diferentes niveles de gobierno (por ejemplo, nacional, regional, y/o municipal)?	Elija una	Sí No No lo sé	100% 0% 0%	19.1	
	19.1	Secundario	19	Si	¿Con qué niveles de gobierno colabora su cantón? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Nacional 2) Regional 3) Municipal 4) Comunal 5-6) Otros (por favor, especifique) 6-7) No lo sé	20% 20% 20% 20% 0% 0%	19.2	
	19.2	Secundario	19	Si	Seleccione qué tipo de colaboración es. (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Acuerdo formal 2) Acuerdo informal 3) No lo sé	50% 50% 0%	19.2.1 20 20	
	19.2.1	Preguntas de tercer nivel	19.2	No	¿La colaboración formal está prevista en la legislación o los reglamentos?	Elija una	Sí No No lo sé		20	
	20	Principal	N/A	Si	¿Participa su municipalidad en alguna forma de colaboración con diferentes gobiernos locales del mismo nivel?	Elija una	Sí No No lo sé	100% 0% 0%	20.1 21 20.1	

Colaboración a varios niveles	20.1	Secundario	20	Si	Seleccione qué tipo de colaboración es. (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Acuerdo formal	50%	20.1.1	
							2) Acuerdo informal	50%	21	
							3) No lo sé	0%	21	
	20.1.1	Preguntas de tercer nivel	20.1	No	¿La colaboración formal está prevista en la legislación o la normativa?	Elija una	Sí	N/A	21	
							No			
							No lo sé			
	21	Principal	N/A	Si	¿Cuenta su gobierno local con representación directa en el(es) organo(s) de gobierno regional, provincial o Nacional?	Elija una	Sí	100%	22	
							No	0%		
							No lo sé	0%		
	22	Principal	N/A	Si	¿Su municipalidad se asocia con actores externos para la prestación de servicios públicos?	Elija una	Sí	100%	22.1	
							No	0%	23	
							No lo sé	0%	22.1	
	22.1	Secundario	22	Si	¿Con qué tipo de actores colabora su municipalidad? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Residentes de la ciudad	16.7%	23	
							2) Sector Privado	16.7%		
							3) Organizaciones de la sociedad civil	16.7%		
							4) Instituciones académicas y de investigación	16.7%		
							5) Grupos prioritarios	16.7%		
							6) ONGs	16.7%		
							7) Otros (por favor, especifique)	0%		
							8) No lo sé	0%		
	23	Principal	N/A	Si	¿Su gobierno local es parte de acciones de diplomacia para, por ejemplo, la promoción internacional, el apoyo mutuo, el aprendizaje y el intercambio de ideas con otras ciudades y/o cantones?	Elija una	Sí	100%	23.1	
							No	0%	24	
							No lo sé	0%	23.1	
	23.1	Secundario	23	Si	¿Cuenta su municipalidad con un equipo o personal dedicado a asuntos internacionales?	Elija una	Sí	100%	24	
							No	0%		
							No lo sé	0%		
	24	Principal	N/A	Si	¿Los responsables de la toma de decisiones del gobierno local son elegidos directamente por los ciudadanos(as)?	Elija una	Sí	100%	24.1	
							No	0%	25	
							No lo sé	0%	24.1	
							Sí	100%		

Participación cívica	24.1	Secundario	24	Si	¿Se celebran periódicamente las elecciones para su gobierno local?	Elija una	No	0%	24.1.1	
							No lo sé	0%		
	24.1.1	Preguntas de tercer nivel	24.1	No	Seleccione el porcentaje de participación de los votantes en las últimas elecciones locales.	Elija una	1) <30 %			
							2) 30-40%			
							3) 40-50%			
							4) 50-60%	N/A	24.2	
							5) more than 60 %			
							6) El voto es obligatorio (por ejemplo, se impone una multa)			
							7) No lo sé			
	24.2	Secundario	24	Si	¿Existen disposiciones en la legislación o los reglamentos que garanticen los derechos de participación electoral, para que las elecciones no sean discriminatorias y sólo estén sujetas a restricciones razonables, como el establecimiento de un límite de edad mínimo?	Elija una	Sí	100%		
							No	0%	25	
							No lo sé	0%		
	25	Principal	N/A	Si	¿Existen procesos distintos a las elecciones para que los residentes participen en la toma de decisiones públicas en el gobierno local?	Elija una	Sí	100%	25.1	
							No	0%	26	
							No lo sé	0%	25.1	
	25.1	Secundario	25	Si	¿En qué fase del proceso de toma de decisiones de su gobierno local participan los ciudadanos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Establecimiento de la agenda	20%		
							2) Elaboración de propuestas	20%		
							3) Toma de decisiones (por ejemplo, votación sobre iniciativas)	20%		
							4) Implementación	20%		
							5) Seguimiento y reformulación	20%		
							6) No lo sé	0%		
	25.1.1	Preguntas de tercer nivel	25.1	No	¿Qué modalidades funcionan en su ciudad para facilitar la participación ciudadana? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Audiencias públicas			
							2) Asambleas municipales			
							3) Foros ciudadanos			
							4) Encuesta y grupos de trabajo			
							5) presupuestos participativos			
							6) Sitios web o portales electrónicos	N/A	26	
							7) Campañas o peticiones colectivas			
							8) Comités de múltiples partes interesadas			
							9) Otros (por favor, especifique)			
							10) No lo sé	0%		
							Sí	100%	26.1	
										Presupuesto participativo: gobernanza mediante procesos participativos para la toma de decisiones sobre finanzas públicas

	26	Principal	N/A	Si	¿Existen disposiciones en la legislación o la normativa que garanticen a los actores de la sociedad civil el derecho a establecerse y funcionar de forma independiente, de acuerdo con las normas internacionales? (Elija una)	Elija una	No	0%	27	
							No lo sé	0%	26.1	
	26.1	Secundario	26	Si	¿Cuenta su municipalidad con mecanismos (por ejemplo, grupos de trabajo o consultas) para que los actores de la sociedad civil participen en la toma de decisiones públicas?	Elija una	Sí	100%	27	
							No	0%		
							No lo sé	0%		
	27	Principal	N/A	Si	¿Tiene la sociedad civil la oportunidad de examinar las políticas públicas de su gobierno local?	Elija una	Sí	100%	27.1	
							No	0%	28	
							No lo sé	0%	27.1	
	27.1	Secundario	27	Si	¿Cómo supervisa el público la elaboración de las políticas públicas de su cantón? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Audiencias públicas	33%	28	
							2) Sistema de denuncias y reclamaciones	33%		
							3) Funcionarios de fiscalización independientes	33%		
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		
							5) No lo sé	0%		
	28	Principal	N/A	Si	¿Existe una fiscalización independiente de las políticas públicas de su cantón?	Elija una	Sí	100%	28.1	
							No	0%	29	
							No lo sé	0%	28.1	
	28.1	Secundario	28	Si	¿Tiene su municipalidad 1) una autoridad fiscalizadora y de reporte superior independiente, 2) auditores internos, 3) auditores externos, o 4) otros (especifique)? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Una autoridad fiscalizadora y de reporte superior independiente	33%	29	
							2) Auditores internos	33%		
							3) Auditores externos	33%		
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		
							5) No lo sé	0%		
	29	Principal	N/A	Si	¿Existen mecanismos de fácil acceso para impugnar las decisiones políticas tomadas por los funcionarios de la municipalidad o para resolver conflictos públicos?	Elija una	Sí	100%	29.1	
							No	0%	30	
							No lo sé	0%	29.1	
	29.1	Secundario	29	Si	¿Mediante qué procesos se pueden impugnar las decisiones públicas? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Procesos judiciales	33%	29.1.1	
							2) Procesos administrativos	33%		
							3) Mecanismos alternativos de resolución de conflictos (por ejemplo, arbitraje, mediación)	33%		
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		

Mecanismos de veeduría pública y resolución de conflictos	29.1.1	Preguntas de tercer nivel	29.1	No	¿Dispone su municipalidad mecanismos para que los(as) ciudadanos(as) apelen la decisión original o las decisiones de primera instancia?	Elija una	5) No lo sé	0%	30	
							Sí			
							No	N/A		
							No lo sé			
	30	Principal	N/A	Sí	¿Está su gobierno local comprometido con la lucha contra la corrupción?	Elija una	Sí	100%	30.1	
							No	0%		
							No lo sé	0%		
							1) Leyes anticorrupción	33%		
							2) Una política anticorrupción	33%		
30.1	30.1	Secundario	30	Sí	¿Tiene su país alguna(s) de las siguientes opciones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	3) Una agencia anticorrupción	33%	30.2	
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		
							5) No lo sé	0%		
							1) Para que los ciudadanos puedan denunciar la corrupción	33%		
							2) protección de los(as) denunciantes	33%		
30.2	30.2	Secundario	29	Sí	¿Cuenta su municipalidad con un mecanismo para 1) que los ciudadanos denunciaron la corrupción, 2) protección de los(as) denunciantes, 3) regulación de los conflictos de interés 4) otro mecanismo anticorrupción? (especifique) (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	3) De regulación de los conflictos de interés	33%	31	Un conflicto de intereses ocurre cuando los intereses privados, como las relaciones externas o los activos financieros, interfieren, o parecen interferir, con los intereses del gobierno local, lo que dificulta (por ejemplo, el personal, los funcionarios públicos) cumplir con sus deberes de manera imparcial.
							4) otro mecanismo anticorrupción (especifique)	0%		
							5) No lo sé	0%		
							Sí	100%		
							No	0%		
31	31	Principal	N/A	Sí	¿Existe un Código de Ética y Conducta establecido para los funcionarios de su gobierno local?	Elija una	No lo sé	0%	31.1	
							Sí	100%		
							No	0%		
							No lo sé	0%		
							1) Investigaciones internas	33%		
31.1	31.1	Secundario	31	Sí	¿El cumplimiento del código se garantiza a través de alguna de las siguientes opciones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	2) Investigaciones externas	33%	32	
							3) Sistemas para denunciar la mala conducta pública	33%		
							4) Otros (por favor, especifique)	0%		
							5) No lo sé	0%		
							1) Transporte y movilidad	25%		
32	32	Principal	N/A	Sí	¿Los servicios públicos básicos de su ciudad se prestan de forma digital (por ejemplo, recibos, contratos)? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	2) Energía	25%	32.1	
							3) Agua y saneamiento	25%		
							4) Residuos sólidos y aguas residuales	25%		
							5) No lo sé	0%		

32.1	Secundario	32	Si	¿Los servicios digitales requieren identificación por parte de quien los utiliza? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	6) No 1) Se requiere una identificación que se aplica uniformemente 2) No se requiere una identificación 3) Se requiere una identificación con alternativas adaptadas en función del sexo, la edad, la ubicación, el origen étnico, la capacidad y otros factores 4) Otros (por favor, especifique) 5) No lo sé	0% 33% 33% 0% 0%	33	
33	Principal	N/A	Si	¿Existen directrices o reglamentos gubernamentales relacionados con la adquisición de tecnologías digitales?	Elija una	Sí No No lo sé	100% 0% 0%	33.1 34 33.1	
33.1	Secundario	33	Si	¿Cuáles de las siguientes consideraciones se incluyen en las directrices o reglamentos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Derechos humanos/ética/privacidad 2) Interoperabilidad/datos abiertos 3) Propiedad, gestión y seguridad de los datos 4) Inclusión digital 5) No lo sé	25% 25% 25% 25% 0%	33.2	
33.2	Secundario	33	Si	¿Los servicios digitales consideran un diseño y desarrollo centrado en el ser humano?	Elija una	1) Nunca 2) Rara vez 3) A veces 4) A menudo 5) Casi siempre	0% 25% 50% 75% 100%	33.2.1 <p>El diseño centrado en el ser humano (HCD, por sus siglas en inglés) es un proceso de resolución de problemas que comienza con la comprensión de los factores humanos y el contexto que rodea un desafío. Requiere trabajar directamente con los usuarios, las personas que usan el servicio o brindan la solución, para desarrollar nuevas ideas que sean viables y apropiadas en su contexto. Diseñar para las personas y sus acciones cotidianas ayuda a descubrir y resolver los problemas correctos utilizando capacidades locales y recursos mínimos. (UNICEF https://www.unicef.org/innovation/media/5456/file)</p>	
33.2.1	Preguntas de tercer nivel	33.2	No	¿Cómo garantiza la municipalidad un enfoque centrado en el ser humano para los servicios digitales? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Las normas de contratación incluyen una cláusula centrada en el ser humano 2) Los servicios digitales se desarrollan internamente siguiendo principios centrados en el ser humano 3) El personal de la ciudad recibe formación sobre el enfoque centrado en el ser humano 4) La ciudad cuenta con mecanismos de participación para incluir a los residentes en el proceso de diseño de los servicios digitales 5) No lo sé	N/A	34	
34	Principal	N/A	Si	¿Exigen las disposiciones legales que su gobierno local incluya normas de accesibilidad para personas con discapacidades en el diseño de los servicios digitales?	Elija una	Sí No	100% 0%	35 <p>La accesibilidad permite a las personas con discapacidad vivir de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida. De conformidad con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, los Estados Parte adoptarán las medidas apropiadas para garantizar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, al</p>	

Gobernanza digital					discapacidad) en el diseño de los servicios digitales?		No lo sé	0%	transporte, a la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y tecnologías de la información y comunicaciones, y a otras instalaciones y servicios abiertos o prestados al público, tanto en zonas urbanas como rurales.
	35	Principal	N/A	Si	¿Tiene en cuenta la municipalidad a la población sin acceso a Internet o a dispositivos electrónicos?	Elija una	1) Nunca	0%	
							2) Rara vez	25%	
							3) A veces	50%	
							4) A menudo	75%	
							5) Casi siempre	100%	
	35.1	Secundario	35	Si	¿Cuántos servicios públicos básicos están disponibles para los residentes de forma digital?	Elija una	0%	0%	36
							0-40%	25%	
							40-60%	50%	
							60-80%	75%	35.2
	35.2	Secundario	35	Si	¿Pueden los mismos servicios ser accedidos sin medios digitales?	Elija una	80-100%	100%	
							No lo sé	0%	
	36	Principal	N/A	Si	¿Tiene la municipalidad un marco de gobernanza digital?	Elija una	Sí	100%	36.1
							No	0%	37
							No lo sé	0%	36.1
	36.1	Secundario	36	Si	¿Cuáles de los siguientes elementos forman parte del marco de gobernanza digital de su municipalidad? [Elija todas las que apliquen]	Opción múltiple	1) Estrategia de transformación digital	20%	37
							2) Políticas de gobernanza de datos, incluidas la privacidad, la transparencia y los datos abiertos	20%	
							3) Directrices para la adquisición de tecnología	20%	
							4) Política de inclusión digital	20%	
							5) Política de interoperabilidad y normas abiertas	20%	
							6) No lo sé	0%	
	37	Principal	N/A	Si	¿Existe en su municipalidad un liderazgo dedicado a la transformación digital?	Elija una	Sí	100%	37.1
							No	0%	38
							No lo sé	0%	37.1
							1) Director(a) Técnico o de Tecnología	25%	
							2) Director(a) de Digitalización	25%	

	37.1	Secundario	37	Si	Seleccione el personal de transformación digital con el cuenta su municipalidad (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	<table border="1"> <tr><td>3) Director(a) de innovación</td><td>25%</td></tr> <tr><td>4) Equipo dedicado a gestionar los servicios digitales</td><td>25%</td></tr> <tr><td>5) Otros (por favor, especifique)</td><td>0%</td></tr> <tr><td>6) No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	3) Director(a) de innovación	25%	4) Equipo dedicado a gestionar los servicios digitales	25%	5) Otros (por favor, especifique)	0%	6) No lo sé	0%	38											
3) Director(a) de innovación	25%																										
4) Equipo dedicado a gestionar los servicios digitales	25%																										
5) Otros (por favor, especifique)	0%																										
6) No lo sé	0%																										
	38	Principal	N/A	Si	¿Realiza el Gobierno Municipal consultas periódicas con las diferentes partes interesadas como parte de su gobernanza digital?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>1) Nunca</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2) Rara vez</td><td>25%</td></tr> <tr><td>3) A veces</td><td>50%</td></tr> <tr><td>4) A menudo</td><td>75%</td></tr> <tr><td>5) Casi siempre</td><td>100%</td></tr> </table>	1) Nunca	0%	2) Rara vez	25%	3) A veces	50%	4) A menudo	75%	5) Casi siempre	100%	39									
1) Nunca	0%																										
2) Rara vez	25%																										
3) A veces	50%																										
4) A menudo	75%																										
5) Casi siempre	100%																										
	39	Principal	N/A	Si	¿Existen leyes de protección de datos que garanticen la privacidad de los mismos?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>Sí</td><td>100%</td></tr> <tr><td>No</td><td>0%</td></tr> <tr><td>No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	Sí	100%	No	0%	No lo sé	0%	39.1													
Sí	100%																										
No	0%																										
No lo sé	0%																										
	39.1	Secundario	39	Si	¿Qué aspectos asegura la ley de protección de datos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	<table border="1"> <tr><td>1) Uso justo y lícito</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>2) Uso específico para la finalidad prevista</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>3) Requerimientos mínimos de información</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>4) Requerimientos de precisión o exactitud de los datos</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>5) Límite de tiempo de retención de datos</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>6) Garantizar la seguridad de los datos</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>7) Obligación de proteger los datos personales y aplicar buenas prácticas de gobernanza de datos</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>8) Rendición de cuentas</td><td>12,5%</td></tr> <tr><td>9) No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	1) Uso justo y lícito	12,5%	2) Uso específico para la finalidad prevista	12,5%	3) Requerimientos mínimos de información	12,5%	4) Requerimientos de precisión o exactitud de los datos	12,5%	5) Límite de tiempo de retención de datos	12,5%	6) Garantizar la seguridad de los datos	12,5%	7) Obligación de proteger los datos personales y aplicar buenas prácticas de gobernanza de datos	12,5%	8) Rendición de cuentas	12,5%	9) No lo sé	0%	40	
1) Uso justo y lícito	12,5%																										
2) Uso específico para la finalidad prevista	12,5%																										
3) Requerimientos mínimos de información	12,5%																										
4) Requerimientos de precisión o exactitud de los datos	12,5%																										
5) Límite de tiempo de retención de datos	12,5%																										
6) Garantizar la seguridad de los datos	12,5%																										
7) Obligación de proteger los datos personales y aplicar buenas prácticas de gobernanza de datos	12,5%																										
8) Rendición de cuentas	12,5%																										
9) No lo sé	0%																										
	40	Principal	N/A	Si	¿Existe algún requisito legal que garantice las prácticas de datos abiertos por parte de su gobierno local?	Elija una	<table border="1"> <tr><td>Sí</td><td>100%</td></tr> <tr><td>No</td><td>0%</td></tr> <tr><td>No lo sé</td><td>0%</td></tr> </table>	Sí	100%	No	0%	No lo sé	0%	40.1	<p>El término 'Datos abiertos' describe el concepto de que la información y los datos deben estar disponibles para que todos puedan acceder, reutilizar y redistribuir sin restricciones. Las agencias gubernamentales producen una gran cantidad de información en forma de documentos y datos y, si estos están disponibles siguiendo los principios de los datos abiertos, pueden denominarse "Datos del Gobierno Abierto".</p>												
Sí	100%																										
No	0%																										
No lo sé	0%																										
	40.1	Secundario	40	Si	¿Qué datos de la municipalidad se hacen públicos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	<table border="1"> <tr><td>1) Sesiones y actas del órgano deliberante (ayuntamiento, concejo, cabildo)</td><td>20%</td></tr> <tr><td>2) Contratos de datos de las agencias gubernamentales locales</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3) Planes de desarrollo</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4) Contratos municipales</td><td>20%</td></tr> <tr><td>5) Presupuestos/cuentas</td><td>20%</td></tr> <tr><td>6) Otros (por favor, especifique)</td><td>0%</td></tr> </table>	1) Sesiones y actas del órgano deliberante (ayuntamiento, concejo, cabildo)	20%	2) Contratos de datos de las agencias gubernamentales locales	20%	3) Planes de desarrollo	20%	4) Contratos municipales	20%	5) Presupuestos/cuentas	20%	6) Otros (por favor, especifique)	0%	40.2							
1) Sesiones y actas del órgano deliberante (ayuntamiento, concejo, cabildo)	20%																										
2) Contratos de datos de las agencias gubernamentales locales	20%																										
3) Planes de desarrollo	20%																										
4) Contratos municipales	20%																										
5) Presupuestos/cuentas	20%																										
6) Otros (por favor, especifique)	0%																										

40.2	Secundario	40	Sí	¿Cuáles de estas están disponibles en línea (por ejemplo, el sitio web oficial del gobierno)? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	7) No lo sé 0% 1) Sesiones y actas del órgano deliberante (ayuntamiento, concejo, etc.) 20% 2) Conjuntos de datos de las agencias gubernamentales locales 20% 3) Planes de desarrollo 20% 4) Contratos municipales 20% 5) Presupuestos/cuentas 20% 6) Otros (por favor, especifique) 0% 7) No lo sé 0%	40.3	
40.3	Secundario	40	Sí	¿Se comparten los datos entre su gobierno local y 1) los gobiernos regionales (provincias), 2) los gobiernos municipales, 3) los gobiernos locales? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Gobierno Nacional 25% 2) Gobiernos regionales (estados, departamentos o provincias) 25% 3) Gobiernos municipales 25% 4) Otros gobiernos locales a nivel de ciudad 25% 5) No lo sé 0%	41	
41	Principal	N/A	Sí	¿Reúne su gobierno local datos para basar en información la toma de decisiones?	Elija una	1) Nunca 0% 2) Rara vez 25% 3) A veces 50% 4) A menudo 75% 5) Casi siempre 100%	41.1	
41.1	Secundario	41	Sí	¿Qué datos se recogen para fundamentar las decisiones? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Datos espaciales 12,5% 2) Investigación académica 12,5% 3) Opiniones de residentes/vecinos(as) 12,5% 4) Estadísticas económicas 12,5% 5) Demografía 12,5% 6) Datos del censo 12,5% 7) Otros (por favor, especifique) 12,5% 8) No lo sé 0%	41.1.1	
41.1.1	Preguntas de tercer nivel	41.1	No	¿Qué entidades se encargan o participan en la recopilación de datos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Gobierno a nivel Nacional 20% 2) Su gobierno local 20% 3) Actores de la sociedad civil 20% 4) Sector privado 20% 5) Comunidad Académica 20%	42	

Elaboración de políticas coherentes	42	Principal	N/A	Sí	¿Se evalúan las políticas y prácticas de su gobierno local con respecto a su posible impacto en los grupos prioritarios?	Elija una	6) Otros (por favor, especifique)	0%	42.1	Grupos prioritarios: grupos que actualmente no tienen un acceso igualitario a los servicios básicos, a la movilidad sostenible y al espacio público, y proporcionan intervenciones que permiten una igualdad sustitutiva de resultados, contrarrestando diferentes formas de exclusión (por ejemplo, mujeres, personas con discapacidad, indígenas).
							7) No lo sé	0%		
	42.1	Secundario	42	Sí	¿Se evalúa el posible impacto negativo de las políticas y prácticas de su gobierno local en función de lo siguiente? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Etnia	7,6%	43	
							2) Género	7,6%		
	43	Principal	N/A	Sí	¿Existen sistemas de seguimiento y evaluación del rendimiento para valorar y mejorar las prácticas del gobierno local?	Elija una	3) Lengua	7,6%	43.1	
							4) Religión	7,6%		
43.1	43.1	Secundario	43	Sí	¿Se hacen públicos los resultados del seguimiento y la evaluación?	Elija una	5) Afiliación política	7,6%	44	
							6) Nacionalidad	7,6%		
							7) Discapacidad	7,6%		
							8) Estado de residencia (local)	7,6%		
							9) Edad	7,6%		

	44	Principal	N/A	Sí	¿Existen disposiciones legislativas o reglamentarias en materia de lucha contra la discriminación?	Elija una	Sí	100%	44.1	
							No	0%	45	
							No lo sé	0%	44.1	
	44.1	Secundario	44	Sí	➔ ¿Prohibe la legislación la discriminación basada en alguno de los siguientes aspectos? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Etnia	7,6%	44.1.1	
							2) Género	7,6%		
							3) Lengua	7,6%		
							4) Religión	7,6%		
							5) Afiliación política	7,6%		
							6) Nacionalidad	7,6%		
							7) Discapacidad	7,6%		
							8) Estado de residencia (local)	7,6%		
							9) Edad	7,6%		
							10) Estado Civil	7,6%		
							11) Situación laboral	7,6%		
	44.1.1	Preguntas de tercer nivel	44.1	No	¿Se aplican estas normas a alguno de los siguientes aspectos? (Elija todas las que apliquen) 1) información pública, 2) prestación de servicios públicos, 3) derechos políticos (por ejemplo, el voto)	Opción múltiple	1) Información pública	N/A	45	
							2) Prestación de servicios públicos			
							3) Derecho políticos (por ejemplo, el voto)			
							4) No lo sé			
	45	Principal	N/A	Sí	¿Existen disposiciones legislativas o reglamentarias que garanticen específicamente los derechos humanos de las mujeres?	Elija una	Sí	100%	45.1	
							No	0%	46	
							No lo sé	0%	45.1	
	45.1	Secundario	45	Sí	¿Qué derechos se reconocen a las mujeres? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Derecho a presentarse a cargos públicos	20%	45.2	
							2) Derecho a acceder, poseer y heredar bienes	20%		
							3) Derechos sexuales y reproductivos	20%		
							4) Libertad de movimiento	20%		
							5) Independencia económica	20%		

Igualdad y lucha contra la discriminación							6) No lo sé	0%	
	45.2	Secundario	45	Si	¿Ocupan las mujeres al menos el 50% de los cargos políticos (es decir, concejales o regidores) de su municipalidad?	Elija una	Sí	100%	45.2.1
							No	0%	
							No lo sé	0%	
	45.2.1	Preguntas de tercer nivel	45.2	No	¿Qué ocurrió con el número de mujeres que ocupan cargos políticos en comparación con hace 10 años?	Elija una	1) se mantuvo igual (dentro de +/- 2%)		
							2) aumentó entre un 2% y un 5%		
							3) aumentó entre un 5% y un 10%		
	45.3	Secundario	45	Si	¿Al menos el 50% del personal municipal son mujeres?	Elija una	4) aumentó más del 10%		45.3.1
							5) disminuyó entre un 2% y un 5%		
							6) disminuyó entre un 5% y un 10%		
	45.3.1	Preguntas de tercer nivel	45.3	No	¿Qué ocurrió con el número de personas con discapacidad que ocupan cargos políticos en comparación con hace 10 años?	Elija una	7) disminuyó más del 10%		46
							8) No lo sé		
							1) se mantuvo igual (dentro de +/- 2%)		
							2) aumentó entre un 2% y un 5%		
							3) aumentó entre un 5% y un 10%		
							4) aumentó más del 10%		
							5) disminuyó entre un 2% y un 5%		
							6) disminuyó entre un 5% y un 10%		
							7) disminuyó más del 10%		
							8) No lo sé		
	46	Principal	N/A	Si	¿Las disposiciones legislativas requieren que su gobierno local incluya normas de accesibilidad para las personas con discapacidad en la elaboración de sus políticas públicas?	Elija una	Sí	100%	46.1
							No	0%	N/A
							No lo sé	0%	46.1
	46.1	Secundario	46	Si	¿A qué se aplican estas normas? (Elija todas las que apliquen)	Opción múltiple	1) Espacio público	20%	N/A
							2) Información Pública	20%	
							3) Prestación de servicios públicos (por ejemplo, transporte, sanidad, educación, etc.)	20%	
							4) Derechos políticos (por ejemplo, el voto)	20%	

La accesibilidad permite a las personas con discapacidad vivir de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida. De conformidad con la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, los Estados Parte adoptarán las medidas apropiadas para garantizar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, al transporte, a los servicios de comunicación social, incluyendo las tecnologías de la información y las comunicaciones y a otras instalaciones y servicios abiertos o prestados al público, tanto en zonas urbanas como rurales.



5) Independencia financiera	20%
6) Otros (por favor, especifique)	0%
7) No lo sé	0%
