



Enfrentando la violencia política contra las mujeres



En el **Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)** tenemos una larga tradición en la defensa del derecho a la participación política de las mujeres. Fueron resoluciones nuestras las que dieron vigencia efectiva a la legislación de cuota de género aprobada en 1996. En 2009, con la promulgación del Código Electoral, se materializó nuestra propuesta de que el país adoptara el principio de paridad y el mecanismo de alternancia en las candidaturas plurinominales. En 2016 reconocimos la procedencia de aplicar horizontalmente ese mismo principio en las listas de candidaturas a la Asamblea Legislativa y, en 2019, en las de los cargos municipales de elección popular. Además, en nuestro quehacer formativo a través del Instituto de Formación y Estudios en Democracia, hemos incentivado la capacitación política de las mujeres.

Que todas las personas puedan participar en el proceso electoral en condiciones de libertad irrestrictas, es un cometido del TSE. Por eso las distintas formas de violencia política y especialmente aquella a la que se ven expuestas las mujeres en redes sociales, no pueden sernos indiferentes. Nos sumamos a esta iniciativa que fomenta el buen uso de las plataformas digitales. Construir entornos seguros de diálogo político en los que se resguarde la integridad de las ciudadanas que ahí se expresen, fortalece la democracia.

Eugenia Zamora Chavarría
Magistrada Presidenta
Tribunal Supremo de Elecciones

La lucha contra la violencia de género es una prioridad mundial y Costa Rica debe estar a la cabeza de los países que fomentan la democracia asegurando la participación política de las mujeres y garantizando sus derechos político-electorales en entornos libres de violencia. Esto incluye también la violencia digital, entendiendo por ésta la que se comete y expande a través de medios digitales como redes sociales, correo electrónico o aplicaciones de mensajería móvil. De esta forma, en línea con la Convención para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer, que defiende el derecho de las mujeres a participar en la vida pública, la Plataforma de Acción de Beijing, que insta a eliminar los obstáculos para la participación igualitaria, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030, que busca incrementar la participación de las mujeres en la toma de decisiones, el **Sistema de las Naciones Unidas en Costa Rica** apoya esta iniciativa conjunta con **META** y el **Tribunal Supremo Electoral (TSE)** para promover que más mujeres puedan participar en la vida política en un entorno libre de violencia.

Allegra Baiocchi
Coordinadora Residente,
Sistema de las Naciones Unidas en Costa Rica

Enfrentando la violencia política contra las mujeres

En META, creemos que las mujeres tienen derecho a estar libres de violencia al participar abiertamente en la política. Estos derechos son fundamentales para fortalecer nuestras democracias.

EL DERECHO A VIVIR Y SER LIBRE

El derecho de las mujeres a una vida política libre de violencia incluye:

- a) La libertad de no sufrir ningún tipo de discriminación en el ejercicio de sus derechos políticos.
- b) La libertad de patrones de comportamiento estereotipados y políticos, prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad.

Un estudio¹ realizado por la Unión Interparlamentaria en cinco regiones, incluyendo América, descubrió que el 82% de las mujeres parlamentarias había experimentado violencia psicológica; el 67% fue objeto de insultos; el 44% fue objeto de amenazas de muerte, violaciones, palizas o secuestros; el 20% fueron víctimas de acoso sexual; y otro 20% son objeto de violencia en la oficina.

Reconocer y actuar contra este tipo de violencia es esencial para erradicar un problema que ha crecido a la par que el aumento del acceso de las mujeres a los ámbitos de decisión. La Declaración sobre la Violencia y el Acoso Político a las Mujeres aprobado en la VI Conferencia de los Estados que formaron parte de la Convención de Belém do Pará, en Lima, Perú, en 2015 indica que la mayor participación política de las mujeres ha intensificado la violencia contra ellas.

AMÉRICA LATINA, A LA CABEZA DE LA LUCHA CONTRA LA VIOLENCIA POLÍTICA

Desde la aprobación de la Convención de Belém do Pará en 1994, que representó el primer tratado internacional que estableció explícitamente el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia, América Latina ha sido un referente en el diseño de marcos jurídicos destinados a erradicar este tipo de violencia. Entre algunos de los hitos más importantes que se produjeron a continuación se encuentra la Declaración Sobre la Violencia y el Acoso Político Contra las Mujeres (OEA) / CIM, 2015) y la Ley Modelo Interamericana sobre Violencia Política Contra las Mujeres (OEA / CIM, 2017).

Bolivia es el único país del mundo que tiene un reglamento aprobado contra el acoso y la violencia política de género. Argentina, Ecuador, México, Panamá, Paraguay y Uruguay reconocen legalmente la violencia política de género, y el Instituto Electoral de México es la única autoridad que ha publicado directrices formales contra la violencia política.

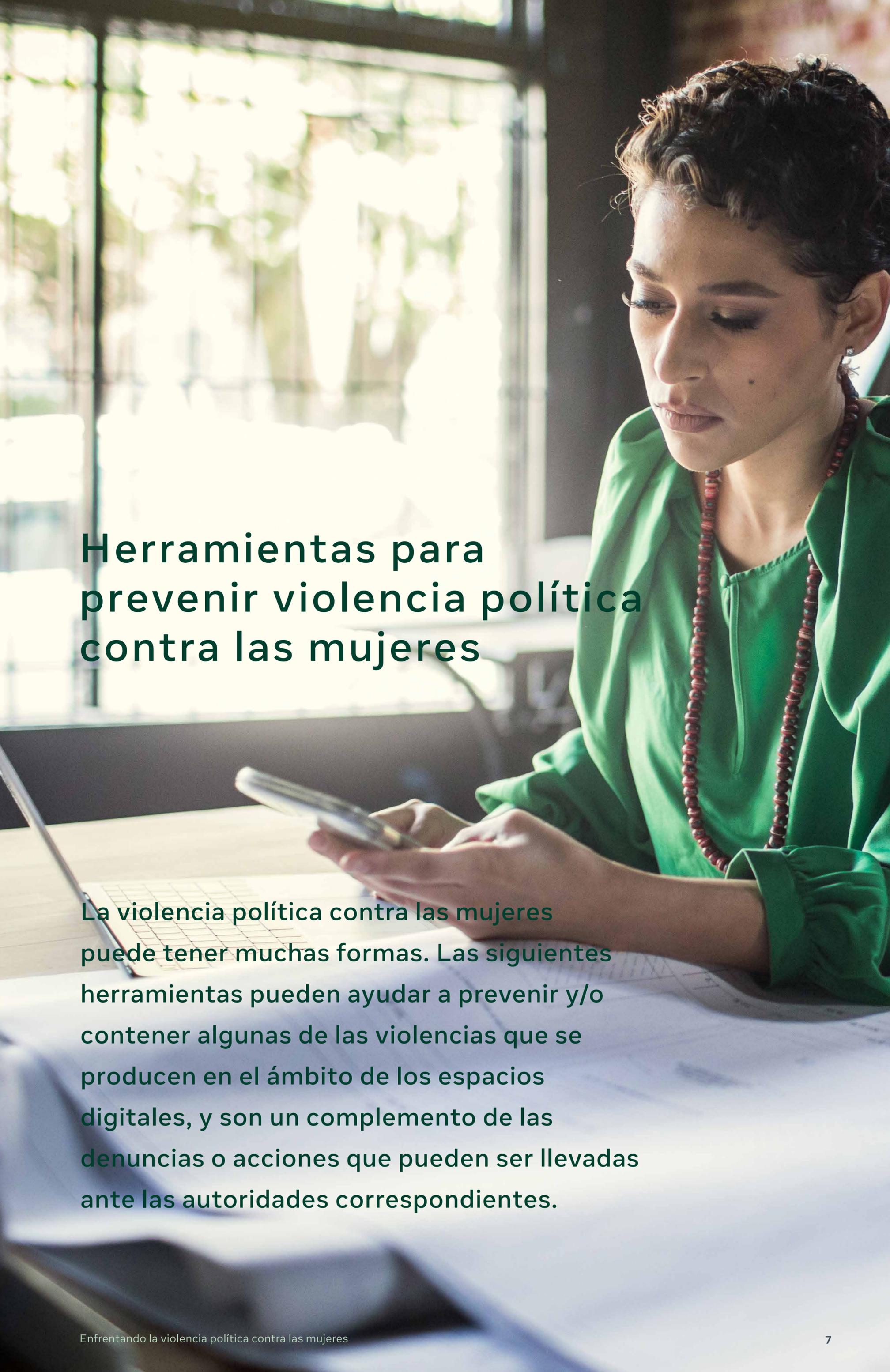
Con la creciente popularidad del Internet, la violencia en línea ha trascendido al mundo digital. En Facebook, Instagram y WhatsApp, nos comprometemos a proporcionar plataformas en las que las mujeres puedan conectarse con seguridad.

Nuestro objetivo es crear un ambiente seguro proporcionando herramientas para potenciar nuestra comunidad y permitirles limitar o eliminar contenido nocivo. Basado en las opiniones de nuestra comunidad y el asesoramiento de expertos en tecnología, seguridad pública, igualdad de género y derechos humanos desarrollamos un conjunto de normas comunitarias que describen lo que está y lo que no está permitido en META. Las políticas incluyen normas contra el comportamiento que impacta desproporcionadamente a las mujeres, como la distribución de imágenes íntimas sin su consentimiento y normas contra el acoso, discurso de odio y amenazas factibles. Tenemos procesos que incorporan tecnologías como la inteligencia artificial que, junto con nuestros equipos, trabajan para eliminar y reducir contenido dañino.

También pretendemos limitar a quienes violen nuestras políticas. Además de las políticas y tecnología de detección proactiva para detener el comportamiento que amenaza a las mujeres, ofrecemos una serie de herramientas para ayudar a las personas a cuidar su experiencia en META, y seguimos perfeccionando esas herramientas, así como nuestras políticas y recursos, para mantenernos al ritmo de los cambios que se producen en línea y fuera de línea, adoptando la retroalimentación de especialistas externas como nuestras Asesoras Expertas en la Seguridad Global de las Mujeres.

A continuación, proporcionamos herramientas y consejos para participar de forma segura con los integrantes de las comunidades en Facebook, Instagram y WhatsApp.

“Basado en la retroalimentación de nuestra comunidad y las recomendaciones de expertos en campos que van desde la tecnología a la seguridad pública y los derechos humanos”.

A woman with dark curly hair, wearing a vibrant green blouse and a long red beaded necklace, is seated at a desk. She is looking down at a smartphone held in her hands. To her left, a laptop is open on the desk. The background features a large window with a view of greenery, suggesting an office or study environment. The lighting is bright and natural, coming from the window.

Herramientas para prevenir violencia política contra las mujeres

La violencia política contra las mujeres puede tener muchas formas. Las siguientes herramientas pueden ayudar a prevenir y/o contener algunas de las violencias que se producen en el ámbito de los espacios digitales, y son un complemento de las denuncias o acciones que pueden ser llevadas ante las autoridades correspondientes.

COMO REPORTAR EN LAS PLATAFORMAS DE META:

FACEBOOK

Facebook incluye un enlace en casi todo tipo de contenido para reportar abuso, bullying, acoso y otros problemas. Nuestros equipos en todo el mundo trabajan las 24 horas del día, los siete días de la semana, para revisar el contenido reportado y eliminar todo lo que infringe nuestras [Normas comunitarias](#).

Para reportar una publicación, haz clic en la parte superior derecha de la publicación en "... " (ícono de tres puntos) y elige la opción que mejor describa el problema. Luego, sigue las instrucciones que aparecen en pantalla. Obtén más información sobre cómo reportar [otros tipos de contenido](#).

MESSENGER

Para reportar un mensaje en Messenger que infringe nuestras **Normas comunitarias**:

1. Desde cualquier página de Facebook, haz clic en  en la parte superior derecha.
2. Abre el mensaje.
3. Si lo abres en una ventana emergente, haz clic en . Si usas la vista "Mensaje", haz clic en .
4. Haz clic en Hay un problema.
5. Para decirnos qué sucede, haz clic en la opción que mejor describa el motivo por el que este mensaje infringe nuestras [Normas comunitarias](#).
6. En función de tus comentarios, es posible que puedas enviar un reporte a META. No te pedimos un reporte para todos los tipos de contenido, pero sistemas.

WHATSAPP

¿Cómo reportar en [WhatsApp](#)?

INSTAGRAM

Si tienes una cuenta de Instagram, puedes reportar un perfil o contenido en Instagram que infrinja nuestras Normas comunitarias. Obtén información sobre cómo reportar un comentario o cómo reportar un mensaje. Ten presente que tu reporte es anónimo, excepto si reportas una infracción de propiedad intelectual. La cuenta reportada no verá quién la reportó.

¿Cómo reporto un comentario en Instagram como contenido ofensivo o spam?

1. Toca  debajo de la publicación.
2. Desliza el dedo hacia la izquierda sobre el comentario (iPhone) o toca el comentario (Android) que quieras reportar.
3. Toca  (iPhone) o  (Android).
4. Toca Reportar este comentario (iPhone) o Reportar este comentario (Android).
5. Toca Es spam o toca Es inapropiado.
6. Selecciona el motivo por el que consideras que el comentario es ofensivo.

¿Cómo reporto un mensaje que recibí o cómo impido que alguien me envíe mensajes en Instagram?

Puedes reportar fotos, videos y mensajes ofensivos que te envíen en Instagram:

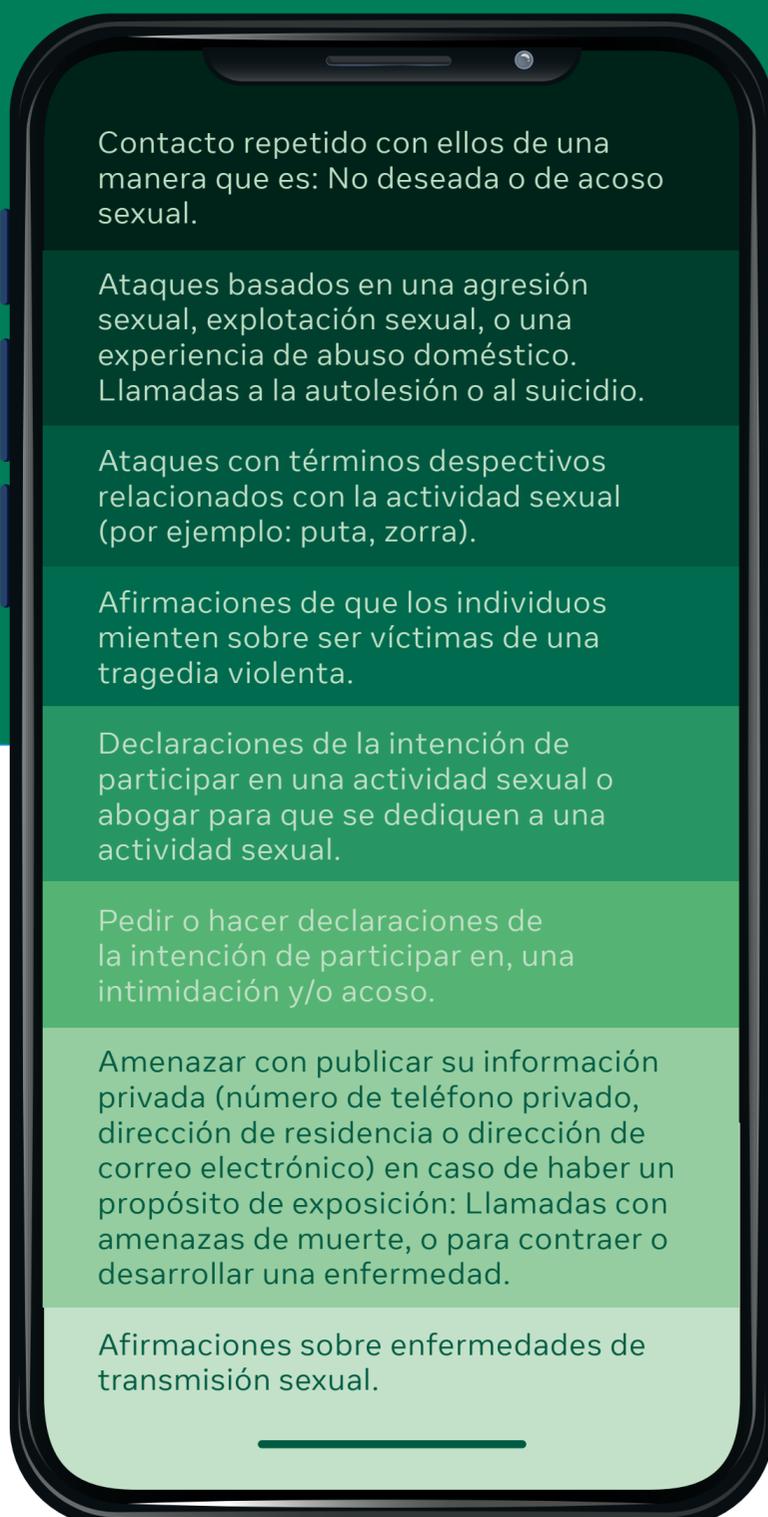
1. Abre la conversación en la app de Instagram.
2. Toca y mantén presionado el mensaje que quieras reportar.
3. Toca Reportar.
4. Selecciona el motivo por el que reportas el mensaje y toca Enviar reporte.

Si quieres reportar una publicación del feed que te enviaron en un mensaje, puedes tocarla y reportarla. Si quieres impedir que alguien te envíe mensajes o solicitudes de mensajes, puedes bloquear a esa persona o reportar su perfil.

FIGURAS PÚBLICAS Y PARTICULARES

Al analizar las denuncias de intimidación y acoso, hacemos una distinción entre figuras públicas y particulares porque queremos dejar espacio para el diálogo, que a menudo incluye comentarios críticos de personas que aparecen en las noticias o tienen una amplia audiencia. En el caso de figuras públicas, eliminamos los ataques graves. Y para los particulares, ofrecemos una mayor protección. También reconocemos que la intimidación y el acoso pueden tener un impacto emocional importante en los menores, por lo que nuestras políticas están diseñadas para ofrecer una protección aún más sólida a quienes se encuentran entre los 13 a 18 años de edad.

EJEMPLOS DE ATAQUES QUE ACTUALMENTE ELIMINAMOS BAJO INTIMIDACIÓN Y ACOSO PARA FIGURAS PÚBLICAS



Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Discurso de Odio	Definimos como discurso de odio cualquier ataque contra las personas – más que los conceptos o instituciones – en base a lo que llamamos características: raza, etnia, nacionalidad, discapacidad, religión, afiliación, clase social, orientación sexual, género y enfermedad grave.	Advertencias instantáneas para los comentarios abusivos	Prevención	Advertir al agresor potencial	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Límitando a quién se le puede enviar mensajes	Prevención	Evitar comentarios y mensajes no deseados	Usuario	Instagram Messenger
		Añadir filtros a los comentarios o las palabras	Prevención	Evitar la visualización de comentarios	Usuario	Facebook
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazantes	Contención	Identificar y eliminar contenidos si violan nuestros Estándares Comunitarios (EC)	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Bloquear un usuario	Contención	Bloquear usuarios de tu cuenta o página	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que él lo sepa	Usuario	Facebook (profile) Instagram
		Gestionar comentarios de spam	Contención	Gestionar múltiples comentarios agresivos	Usuario	Facebook Instagram

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucción para su uso
Amenazas	Amenazas que pueden llevar a la muerte u otras formas de violencia de alta gravedad.	Filtrar mensajes directos abusivos	Prevención	Proteger de potenciales solicitudes ofensivas o abusivas	Individual+ Inteligencia Artificial	Instagram
		Limitar	Prevención	Evitar comentarios y mensajes directos no deseados	Usuario	Instagram
		Avisos instantáneos por comentarios abusivos	Prevención	Advertir al agresor potencial	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Gestionar interacciones no deseadas	Prevención	Evitar etiquetas o menciones usadas para atacar	Usuario	Facebook Instagram
		Añadir filtros a los comentarios	Prevención	Evitar la visualización de comentarios ofensivos	Usuario	Facebook Instagram
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazadores	Contención	Identificar y eliminar contenido	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Acoso	<p>Política de acoso: https://m.facebook.com/communitystandards/bullying/</p> <p>Nuestra política de acoso aplica tanto a figuras públicas como a particulares porque queremos prevenir contactos no deseados o maliciosos en la plataforma. Sin embargo, se permite el diálogo público, que con frecuencia incluye discusiones críticas sobre las figuras públicas que se presentan en las noticias o que tienen una gran audiencia. Las discusiones sobre las figuras públicas no obstante deben cumplir con nuestros Estándares Comunitarios, por lo tanto, eliminaremos contenidos acerca de las figuras públicas que violen otras políticas, incluyendo Mensajes de Odio o Amenazas Creíbles.</p>	Fuerte	Prevención	Desalentar el acoso	Inteligencia Artificial	Solo IG
		Protección contra un contacto no deseado	Prevención	Evitar la evasión de bloqueos	Inteligencia Artificial	Descripción
		Gestionar interacciones no deseadas	Prevención	Evitar que se usen etiquetas o menciones para atacar	Usuario	Facebook Instagram
		Autenticación en dos pasos	Prevención	Aumentar la seguridad	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Gestionar la privacidad en los grupos de WA	Prevención	Definir a quién puedes agregar a tu grupo	Usuario	Whatsapp
		Gestionar la fotografía del perfil de WA	Prevención	Definir quién puede ver la foto de su perfil	Usuario	Whatsapp
		Protección contra el robo de una cuenta	Contención	Proporcionar un protocolo de acción en caso de perder el acceso a una cuenta	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Bloquear a un usuario	Contención	Bloquear usuarios de su cuenta o de su página	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que él se dé cuenta	Usuario	Facebook (profile) Instagram

Política	Definición	Herramientas				
		Herramienta Disponible	Enfoque	Objetivo	Activada por	Instrucciones para su uso
Información Falsa	<p>La reducción de la diseminación de información falsa en todas las plataformas de Meta es una responsabilidad que tomamos muy en serio. También reconocemos que es un asunto sensible y desafiante. Queremos ayudar a las personas a mantenerse informadas sin agobiarse con el discurso público. Hay también una línea muy fina entre las noticias falsas y la sátira o las opiniones. Conozca más sobre el Programa de Revisión a Terceros de Facebook aquí</p> <p>https://www.facebook.com/business/help/2593586717571940</p>	Añadir filtros de comentarios	Prevención	Evita la visualización de comentarios ofensivos	Usuario	Facebook Instagram
		Limitar	Prevención	Evitar comentarios o mensajes directos no deseados	Usuario	Instagram
		Transparentar la cuenta	Prevención	Contribuir a reducir contenido falso	Plataforma	Facebook Instagram
		Reportar comentarios ofensivos y mensajes amenazadores	Contención	Identificar y eliminar contenido	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Gestionar comentarios	Contención	Gestionar múltiples comentarios agresivos	Usuario	Facebook Instagram
		Reportar a un usuario	Contención	Reportar a usuarios de tu cuenta o tu página	Usuario	Facebook Instagram Whatsapp
		Restringir a un usuario	Contención	Restringir comentarios de un usuario sin que se dé cuenta	Usuario	Facebook (profile) Instagram

“La violencia política contra las mujeres puede adoptar muchas formas. Las herramientas arriba mencionadas pueden ayudar a prevenir y/o contener cierta violencia que se produce en entornos digitales.”

Descripción de las herramientas

PARA PREVENIR



ADVERTENCIAS INSTANTÁNEAS PARA LOS COMENTARIOS ABUSIVOS

Objetivo: advertir al posible agresor.

Activación: automatizada al detectar intento de usar palabras ofensivas (requiere acción del individuo ante advertencia)

El sistema de inteligencia artificial de Instagram ya puede alertar a los usuarios que están a punto de publicar un comentario abusivo. Los usuarios pueden elegir “deshacer”, “ignorar la advertencia” o “saber más”. Al pulsar “aprender más”, el usuario es llevado a una pantalla informativa que explica que el comentario escrito es similar a otros ya denunciados por abuso.

ADVERTENCIA ADICIONAL ANTE COMENTARIOS OFENSIVOS

Objetivo: desalentar el acoso.

Activación: automatizada al detectar múltiples intentos de usar palabras ofensivas.

Si un individuo intenta publicar comentarios potencialmente ofensivos varias veces, mostramos una advertencia aún más fuerte que la que indica que se trata de advertencias instantáneas para los comentarios abusivos, recordándoles nuestras Normas Comunitarias y advirtiéndoles que podemos eliminar u ocultar su comentario si siguen adelante. Hemos descubierto que estas advertencias realmente desaniman a la gente a publicar contenidos hirientes. Por ejemplo, cuando estábamos probando esta herramienta, mostramos advertencias alrededor de un millón de veces al día a las personas que hicieron comentarios potencialmente ofensivos, y el 50% de las veces, la persona editó o borró el comentario. [Instagram](#).

PROTECCIÓN CONTRA LOS CONTACTOS NO DESEADOS

Objetivo: evitar que se salten los bloqueos.

Activación: seleccionar opción de bloquear nuevas cuentas al bloquear un contacto.

Esta es una herramienta que busca dificultar que alguien que usted ya tiene bloqueado se vuelva a contactar con usted a través de una nueva cuenta. Con esta función, cada vez que decida bloquear a alguien, usted tendrá la opción de bloquear su cuenta y preventivamente las nuevas cuentas que esa persona pueda crear.

Esto se suma a nuestras políticas de acoso, que prohíben a las personas ponerse en contacto repetidamente con alguien que no quiere tener nada que ver con ellos. Tampoco permitimos la reincidencia, lo que significa que, si la cuenta de alguien se desactiva por violar nuestras reglas, se borrará cualquier cuenta nueva que creen al darnos cuenta de ello.

Cómo funciona la protección contra los contactos no deseados. [Instagram](#)

Trabajamos juntas y juntos para afrontar la violencia política contra las mujeres

He aquí algunas ideas sobre cómo podemos trabajar juntas y juntos para ayudar a promover cambios para erradicar la violencia contra las mujeres:



Difundir estas herramientas

Difundir esta guía u otras similares entre las mujeres que se incorporan a la vida política y se convierten en personas con perfil público puede ayudar a prevenir la violencia antes de que se produzca.

Diferentes estudios demuestran que la solidaridad entre las mujeres ha sido un factor que ha impulsado cambios culturales en sus ambientes políticos.

Utilizar nuestras plataformas para exponer actos de violencia

Hablar y compartir en primera persona historias de situaciones en las que se ha experimentado la violencia política es importante en la lucha contra ella.

Creando Conciencia

La violencia política contra las mujeres es un problema que no ha tenido suficiente visibilidad y la información estadística es escasa.

Nuestras normas comunitarias

Es nuestra responsabilidad mantener nuestros servicios libres de abuso.

Por eso desarrollamos un conjunto de Norma Comunitarias que describen lo que está y no está permitido en nuestras plataformas. Más allá de las recomendaciones de los expertos en las que nos basamos para desarrollarlos, gran parte del diseño está basado en los comentarios y reportes que recibimos de nuestra propia comunidad. Sigán enviándonoslos.

Comprometerse con META para la protección durante los ciclos electorales

Las cuentas políticas pueden sufrir amenazas adicionales durante las elecciones y por lo tanto necesitan protección adicional. Por esta razón, hemos creado **Facebook Protect**, un programa que ofrece a los candidatos, funcionarios electos, departamentos y agencias estatales y los comités de los partidos, así como las personas que trabajan con ellos, una forma de proteger mejor su cuenta de Facebook e Instagram. **Facebook Protect** está diseñado para personas que son más vulnerables a ataques de hackers maliciosos, incluyendo defensores de derechos humanos, periodistas y servidores públicos. Las personas elegibles para el programa recibieron una notificación en Facebook. Al inscribirse en este programa, estas cuentas podrán (1) adoptar medidas de seguridad más estrictas, como activar la autenticación en dos pasos, y (2) realizar comprobaciones de posibles amenazas a su cuenta.

¹ <https://news.un.org/en/story/2016/10/1367371>

